

WZC Cleo	Primaire processen	Code : KS- OE-PP-PR-05.1 Form 02 SMK: 1.13
Van toepassing op: Dagverzorgingscentrum	Klachtenprocedure Formulier: klachtenregister	pagina 1 van 2 versie: 3

KLACHTENREGISTRATIEFORMULIER

Registratienummer:/20...

Tijdspanne

- moment van de klacht:
- ontvangstdatum van de klacht:
- evaluatie gegrondheid:
- verslag van onderzoek:
- mededeling van het gevolg:
- nazorgmeting (controle):.....

1. Type klacht

- ☐ bewoner
- ☐ familie
- ☐ derde
- ☐ klacht
- ☐ opmerking
- ☐ suggestie

2. Onderwerp

- ☐ medisch-paramedisch
- ☐ verzorging-verpleging
- ☐ hoteldiensten
- ☐ organisatie
- ☐ administratie
- ☐ financieel aspect
- ☐ relationeel aspect

Begindatum:	Vervaldatum:	Verantwoordelijke: Valérie Henckes	Goedgekeurd door: Valérie Henckes
01 januari 2020	31 december 2025	Paraaf:	Paraaf:

WZC Cleo	Primaire processen	Code : KS- OE-PP-PR-05.1 Form 02 SMK: 1.13
Van toepassing op: Dagverzorgingscentrum	Klachtenprocedure Formulier: klachtenregister	pagina 2 van 2 versie: 3

3. Resultaat

- ☐ gegrond
- ☐ ongegrond
- ☐ onmiddellijke oplossing
- ☐ correctie van de situatie na onderzoek
- ☐ aanpassing werkwijze

4. Tevredenheid

- ☐ niet onderzocht/niet meer te onderzoeken
- ☐ tevreden
- ☐ matig tevreden
- ☐ niet tevreden

Begindatum:	Vervaldatum:	Verantwoordelijke: Valérie Henckes	Goedgekeurd door: Valérie Henckes
01 januari 2020	31 december 2025	Paraaf:	Paraaf: