

Woonzorgcentrum Cleo	FORMULIER: periodieke analyse	Code: KS-OE-PP-PR-06.1-form 01 SMK: 1.13
Van toepassing op: dagverzorgingscentrum	klachtenprocedure	pagina 1 van 1 versie: 1

FORMULIER: Periodieke analyse

Datum:	Periode van:	tot:
--------------	--------------------	------------

1. Aantal en aard van de gelijkaardige klachten:

- Verpleegkundig - technisch
- Hoteldiensten
- Organisatorische aspecten
- Administratieve aspecten
- Financiële aspecten
- Relationale aspecten van de hulp- en dienstverlening

2. Analyse van de klachten

- Gebruikte middelen:
.....
.....
- Oorzaak:
.....
.....

3. Voorstel van corrigerende en preventieve maatregelen

.....
.....
.....
.....
.....

Implementatie op: / /

Wijziging van procedure nr.:

- ja
- neen

Begindatum:	Vervaldatum:	Verantwoordelijke: Valérie Henckes	Goedgekeurd door: Valérie Henckes
01 januari 2020	31 december 2025	Paraaf:	Paraaf: