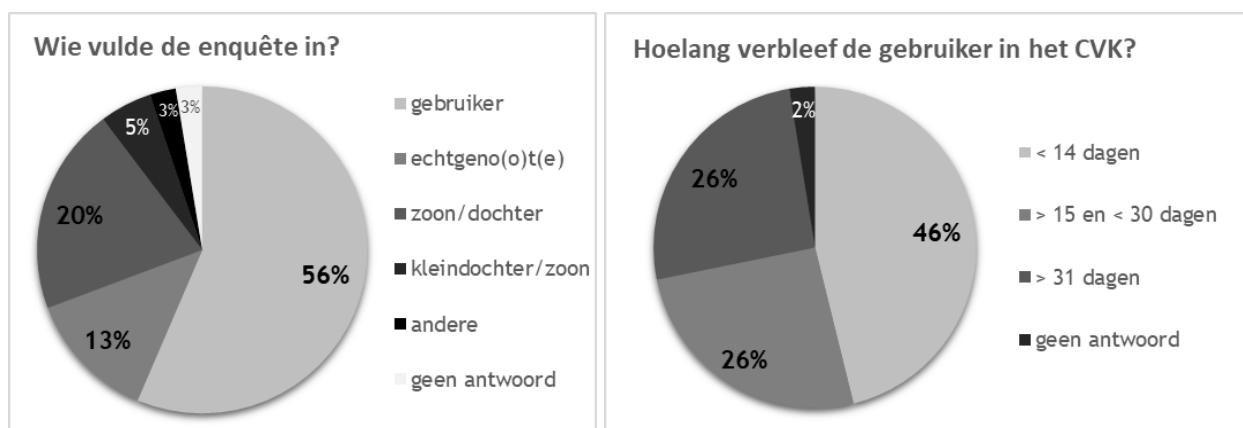




Exit enquête 2024 Centrum voor kortverblijf

De exit enquête van 2024 is ingevuld door 39 gebruikers of hun familie uit zes centra voor kortverblijf (CVK): Cocoon, Czagani, Compostela, Coralia, Welvaart en Cantershof.

DEEL 1: Vragen m.b.t. tevredenheid over de werking van het CVK voor het WoonZorgcollectief



De exit enquête meet de tevredenheid van de gebruiker en/of familie, uitgedrukt in een cijfer op tien, over de werking en de dienstverlening van het centrum van kortverblijf. De volgende thema's komen aan bod: infrastructuur, diensten, maaltijden, verzorging, beleving en benadering, informatie en inspraak en tot slot, nazorg.

A INFRASTRUCTUUR

7,8

- | | | |
|------------------|--|-----|
| 1 | Wat was uw eerste indruk van het gebouw, de ligging, de inkom? | 8,1 |
| Wat vindt u van: | | |
| 2 | ... het comfort op de kamer? | 7,9 |
| 3 | ... het comfort van de leefruimte op de afdeling (zithoek, eetruimte, relaxzetels, temperatuur)? | 8,2 |
| 4 | ... de parkeermogelijkheden rond het CVK? | 7,1 |

B DIENSTEN

8,4

- | | | |
|------------------|--|-----|
| Wat vindt u van: | | |
| 1 | ... de aangeboden activiteiten? | 7,8 |
| 2 | ... een bezoek aan de cafetaria? | 8,2 |
| 3 | ... de werking van de sociale dienst? | 9,0 |
| 4 | ... de werking van het onthaal? | 8,9 |
| 5 | ... de werking van de poetsdienst? | 8,1 |
| 6 | ... de werking van de dienst kinesithérapie? | 8,5 |

C MAALTIJDEN

8,1

- | | | |
|------------------|---|-----|
| Wat vindt u van: | | |
| 1 | ... de kwaliteit van de maaltijden? | 8,1 |
| 2 | ... de organisatie van het eetgebeuren? | 8,0 |

D VERZORGING 8,2

Wat vindt u van:

1	... de hygiënische zorgen?	8,1
2	... het zit- en ligcomfort?	8,3
3	... de begeleiding en opvolging met oog op valpreventie?	8,0
4	... het medicatiebeleid?	8,2

E BELEVING & BENADERING 8,4

Wat vindt u van:

1	... de aandacht voor de privacy en intimiteit?	8,4
2	... de geboden geborgenheid?	8,3
3	... het respect voor levensovertuigingen?	8,7
4	... het respect voor de menselijke waardigheid?	8,5
5	... het omgaan met de zelfredzaamheid van de gebruiker?	7,9
6	... de omgang van medewerkers met de familie?	8,6

F INFORMATIE & INSPRAAK 8,5

Wat vindt u van:

1	... de aandacht voor persoonlijke wensen?	8,2
2	... het contact met medewerkers of verantwoordelijken?	8,7
3	... de samenwerking met professionele hulpverleners?	8,5

G NAZORG 8,4

Wat vindt u van:

1	... de voorbereiding van het vertrek?	8,3
2	... de nazorg?	8,5

3 Voelt u zich klaar om naar huis te gaan?

Ja	25
Nee	7
Geen antwoord	7

SLOTVRAGEN & AANBEVELING

1 Als u iets kon veranderen aan de dienstverlening, wat zou het zijn?

Twaalf respondenten geven hierop antwoord: 1° infrastructuur (eetzaal, kamer, parking), 2° niets, meer aandacht en/of sociale contacten, meer informatie en feedback, 3° betere opvolging bij kiné en 4° meer activiteiten.

2 Wat vindt u het leukst aan het verblijf in het CVK?

Hierop antwoorden 22 respondenten: 1° medewerkers en zorg, 2° sociale contacten, activiteiten, gezelligheid en de maaltijden, 3° de kamer en de tuin.

3 Zou u het centrum voor kortverblijf aanbevelen?

Ja	30
Nee	3
Geen antwoord	6

DEEL 2: Rangschikking o.b.v. belang voor het WoonZorgCollectief

In onderstaande tabel wordt weergegeven wat de gebruiker en/of familie het belangrijkste vindt voor een tijdelijk verblijf in onze voorzieningen. In totaal kiezen 34 respondenten 10 (of soms minder) prioriteiten. Op dit totaal is het percentage berekend: 79,4% van de respondenten vindt comfort op de kamer belangrijk.

	Onderwerp	n	%	Thema
1	Comfort op de kamer	27	79,4%	Infrastructuur
2	Kwaliteit maaltijden	25	73,5%	Maaltijden
3	Hygiënische zorgverlening	20	58,8%	Verzorging
	Medicatiebeleid			
4	Werking kinesithérapie	17	50,0%	Diensten
	Contact met medewerkers of verantwoordelijken			Informatie & inspraak
5	Respect voor menselijke waardigheid	16	47,1%	Beleving & benadering
6	Zit- en ligcomfort	15	44,1%	Verzorging
7	Werking sociale dienst	13	38,2%	Diensten
	Organisatie van het eetgebeuren			Maaltijden
8	Parkeermogelijkheden	11	32,4%	Infrastructuur
	Comfort van de leefruimte			Infrastructuur
	Cafeteria			Diensten
9	Aandacht voor persoonlijke wensen	10	29,4%	Informatie & inspraak
10	Aangeboden activiteiten	9	26,5%	Diensten
	Geborgenheid			Beleving & benadering
	Omgang met familie			Beleving & benadering
	Samenwerking professionele hulpverleners			Informatie & inspraak
11	Aandacht voor privacy en intimiteit	8	23,5%	Beleving & benadering
12	Werking onthaal	7	20,6%	Diensten
	Valpreventie			Verzorging
13	Werking poetsdienst	6	17,6%	Diensten
14	Eerste indruk	5	14,7%	Infrastructuur
15	Omgang zelfredzaamheid gebruiker	4	11,8%	Beleving & benadering
16	Respect voor levensovertuigingen	3	8,8%	Beleving & benadering
17	Nazorg	2	5,9%	Nazorg