

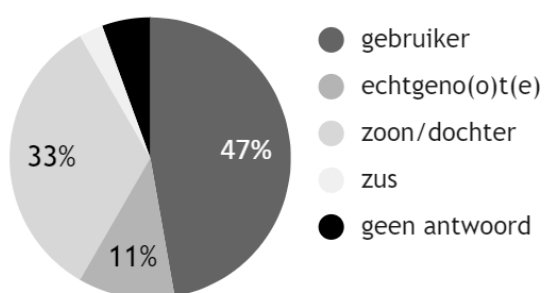


## Exit enquête 2023 Centrum voor kortverblijf

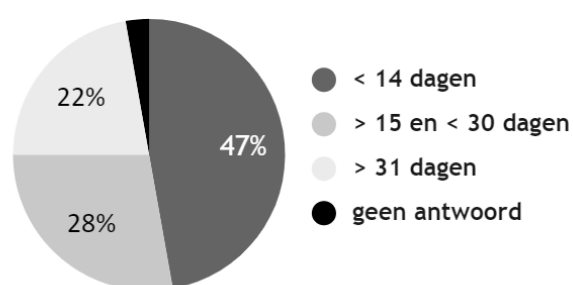
De exit enquête van 2023 werd ingevuld door 36 gebruikers of hun familie uit zes centra voor kortverblijf (CVK): Cocoon, Czagani, Compostela, Coralia, Welvaart en Cantershof.

### DEEL 1: Vragen m.b.t. tevredenheid over de werking van het CVK voor het WoonZorgcollectief

Wie vulde de enquête in?



Hoe lang verbleef de gebruiker in het kortverblijf?



De exit enquête meet de tevredenheid van de gebruiker en/of familie, uitgedrukt in een cijfer op tien, over de werking en dienstverlening van het centrum van kortverblijf. De volgende thema's komen aan bod: infrastructuur, diensten, maaltijden, verzorging, beleving en benadering, informatie en inspraak en tot slot, nazorg.

A INFRASTRUCTUUR		7,8
1	Wat was uw eerste indruk van het gebouw, de ligging, de inkom?	8,4
Wat vindt u van:		
2	... het comfort op de kamer?	7,8
3	... het comfort van de leefruimte op de afdeling (zithoek, eetruimte, relaxzetels, temperatuur)?	8,3
4	... de parkeermogelijkheden rond het CVK?	6,7
B DIENSTEN		8,5
Wat vindt u van:		
1	... de aangeboden activiteiten?	8,5
2	... de werking van het animatieteam?	8,4
3	... een bezoek aan de cafetaria?	8,6
4	... de werking van de sociale dienst?	8,7
5	... de duidelijkheid van de maandelijkse factuur?	8,7
6	... de werking van het onthaal?	8,7
7	... de werking van het kapsalon?	8,5
8	... de werking van de pedicure?	7,8
9	... de werking van de poetsdienst?	8,2
10	... de werking van de dienst kinesithérapie?	8,8
11	... de werking van de klusjesdienst?	9,1
12	... het pastoraal contact?	8,7

**C MAALTIJDEN 8,1**

Wat vindt u van:

- |   |   |     |
|---|---|-----|
| 1 | ... de kwaliteit van de maaltijden?     | 8,1 |
| 2 | ... de organisatie van het eetgebeuren? | 8,1 |

**D VERZORGING 8,2**

Wat vindt u van:

- |   |  |     |
|---|--|-----|
| 1 | ... de hygiënische zorgen?                               | 8,3 |
| 2 | ... het zit- en ligcomfort?                              | 8,1 |
| 3 | ... de begeleiding en opvolging met oog op valpreventie? | 7,9 |
| 4 | ... de service van de wasserij (persoonlijke was)?       | 8,5 |
| 5 | ... het medicatiebeleid?                                 | 8,1 |

**E BELEVING & BENADERING 8,6**

Wat vindt u van:

- |   |   |     |
|---|---|-----|
| 1 | ... de aandacht voor de privacy en intimiteit?                                | 8,7 |
| 2 | ... de geboden geborgenheid?  | 8,4 |
| 3 | ... het respect voor levensovertuigingen?                                     | 8,8 |
| 4 | ... het respect voor de menselijke waardigheid?                               | 8,4 |
| 5 | ... het omgaan met de zelfredzaamheid van de gebruiker?                       | 8,4 |
| 6 | ... de manier waarop medewerkers omgaan met onrust, wegloupedrag of agressie? | 8,9 |
| 7 | ... de omgang van medewerkers met de familie?                                 | 8,8 |

**F INFORMATIE & INSPRAAK 8,6**

Wat vindt u van:

- |   |  |     |
|---|--|-----|
| 1 | ... de aandacht voor persoonlijke wensen?              | 8,4 |
| 2 | ... het contact met medewerkers of verantwoordelijken? | 8,7 |
| 3 | ... de samenwerking met professionele hulpverleners?   | 8,6 |

**G NAZORG & AANBEVELING 8,3**

Wat vindt u van:

- |   |  |                  |
|---|--|------------------|
| 1 | ... de voorbereiding van het vertrek en de nazorg? | 8,3              |
| 2 | Voelt u zich klaar om naar huis te gaan?           |                  |
|   |  | Ja 20            |
|   |  | Nee 6            |
|   |  | Geen antwoord 10 |
| 3 | Zou u het centrum voor kortverblijf aanbevelen?    |                  |
|   |  | Ja 28            |
|   |  | Nee 2            |
|   |  | Geen antwoord 6  |

## DEEL 2: Rangschikking o.b.v. belang voor het WoonZorgCollectief

In onderstaande tabel wordt weergegeven wat de gebruiker en/of familie het belangrijkste vindt voor een tijdelijk verblijf in onze voorzieningen. In totaal kozen 31 respondenten 10 (of soms minder) prioriteiten. Op dit totaal is het percentage berekend: 87,1% van de respondenten vindt de kwaliteit van de maaltijden belangrijk.

	Onderwerp	n	%	Thema
1	Kwaliteit maaltijden	27	87,1%	Maaltijden
2	Comfort op de kamer	24	77,4%	Infrastructuur
3	Hygiënische zorgverlening	22	71,0%	Verzorging
4	Zit- en ligcomfort	18	58,0%	Verzorging
5	Cafeteria	13	42,0%	Diensten
	Respect voor menselijke waardigheid			Beleving & benadering
6	Eerste indruk	12	38,7%	Infrastructuur
	Medicatiebeleid			Verzorging
7	Omgang zelfredzaamheid gebruiker	11	35,5%	Beleving & benadering
	Werking sociale dienst			Diensten
	Contact met medewerkers of verantwoordelijken			Informatie & inspraak
	Geborgenheid			Beleving & benadering
8	Omgang met familie	10	32,3%	Beleving & benadering
	Organisatie van het eetgebeuren			Maaltijden
9	Parkeermogelijkheden	8	25,8%	Infrastructuur
	Werking kinesithérapie			Diensten
	Werking onthaal			Diensten
	Aandacht voor persoonlijke wensen			Informatie & inspraak
	Comfort van de leefruimte			Infrastructuur
10	Aangeboden activiteiten	7	22,6%	Diensten
	Aandacht voor privacy en intimiteit			Beleving & benadering
11	Samenwerking professionele hulpverleners	6	19,4%	Informatie & inspraak
12	Nazorg	5	16,1%	Nazorg
13	Werking kapsalon	4	12,9%	Diensten
	Werking pedicure			Diensten
	Valpreventie			Verzorging
	Werking poetsdienst			Diensten
14	Respect voor levensovertuigingen	3	9,7%	Beleving & benadering
	Werking animatieteam			Diensten
	Omgang onrust, weglooptgedrag & agressie			Beleving & benadering
15	Werking klusjesdienst	1	3,2%	Diensten
16	Wasserij (persoonlijke was)	0	0%	Verzorging
	Pastoraal contact			Diensten
	Maandelijks factuur			Diensten

