



Tevredenheidsenquête woonzorgcentra 2023

Thema: Activiteiten & participatie

WOONZORGCOLLECTIEF

Elke drie jaar worden de bewoners (of hun familieleden) bevraagd over hoe zij het woonzorgcentrum ervaren met ditmaal de focus op het thema "Activiteiten en participatie".

Wie zijn onze bewoners?

Het WoonZorgCollectief telt negen woonzorgcentra (WZC): Compostela in Borsbeek, Cantershof in Hove, Cocoon in Antwerpen, Czagani in Broechem, Cleo in Berchem, Coralia in Waarloos, De Wijnshage in Reet, Sint-Maria in Brecht en Welvaart in Kapellen.

Er werden 530 bewoners bevraagd, een responsgraad van 59%. De bewoners die niet bevraagd werden zijn bewoners met vergevorderde dementie of bewoners die niet beschikbaar waren door een ziekenhuisopname of bezoek. Bewoners konden zelf de enquête invullen of werden hierin ondersteund door anderen. Indien dit gebeurt door een medewerker was dit een medewerker van een ander woonzorgcentrum om de objectiviteit te bewaken.

De bewoner vult de bevraging zelf in:	27%
Anderen vullen de bevraging in:	69%
Medewerker ander WZC	58%
Familie	6%
Anderen	5%
Geen antwoord:	4%

Hoe lang woont de bewoner in het WZC?	≤ 3 maanden	7%
	> 3 maanden en < 1 jaar	21%
	≥ 1 jaar	66%
	Geen antwoord	6%

Hoe vaak neemt de bewoner deel aan de activiteiten?	Altijd	15%
	Vaak	24%
	Soms	32%
	Bijna nooit	18%
	Nooit	6%
	Geen antwoord	5%

Wat vinden zij van onze activiteiten?

In dit deel zijn er dertig uitspraken waarop de bewoners aanduiden of ze het eens waren met de uitspraak of niet. Er waren vijf opties:

- 1) Helemaal mee eens
- 2) Mee eens
- 3) Niet mee eens en niet mee oneens
- 4) Niet mee eens
- 5) Helemaal niet mee eens

Dit was geen gemakkelijke opdracht voor onze bewoners en er waren heel wat bewoners die hierop niet konden antwoorden. In dit geval is steeds gekozen voor optie 3, de meest neutrale optie.

	1	2	3	4	5
1) Ik vind gelijkgestemde medebewoners via de activiteiten.	29%	24%	30%	10%	7%
2) Ik vind het fijn als er kinderen of jongeren langskomen, dit mag vaker gebeuren.	46%	24%	20%	4%	6%
3) Ik vind het fijn als er verenigingen (OKRA, zangkoor, ...) meedoen met activiteiten, dit mag vaker gebeuren.	36%	23%	27%	5%	9%
4) Ik vind het fijn als we meedoen aan buurtactiviteiten.	24%	18%	34%	12%	12%
5) Ik vind dat er voldoende activiteiten zijn (mosselweek, BBQ, kerstdiner,..) waarbij mijn familie wordt betrokken.	23%	23%	34%	12%	8%

	1	2	3	4	5
6) Ik ben tevreden over de aangeboden activiteiten	36%	28%	28%	5%	3%
7) De activiteiten worden goed op voorhand aangekondigd.	48%	23%	21%	6%	2%
8) De activiteiten worden duidelijk aangekondigd.	46%	24%	22%	5%	3%
9) Ik heb liever een activiteit in een kleine groep dan in een grote groep.	31%	19%	40%	3%	7%
10) Ik heb liever een activiteit met de bewoners van mijn eigen afdeling/woongroep dan een activiteit met het hele huis.	26%	13%	42%	5%	14%
11) Ik vind het belangrijk dat er dagelijks een activiteitenaanbod is.	27%	15%	27%	18%	13%
12) Ik vind het belangrijk dat er in het weekend een activiteitenaanbod is.	15%	14%	23%	22%	26%
13) Ik vind het belangrijk dat er 's avonds een activiteitenaanbod is.	7%	9%	24%	23%	37%
14) Ik heb liever meer afwisseling in het activiteitenaanbod.	17%	13%	41%	15%	14%
15) Ik heb liever vaste activiteiten die wekelijks terugkeren.	16%	15%	44%	12%	13%
16) Ik ben tevreden over het tijdstip waarop de activiteiten starten in de voormiddag.	37%	23%	32%	5%	3%
17) Ik ben tevreden over het tijdstip waarop de activiteiten starten in de namiddag.	40%	29%	27%	2%	2%
18) Ik kan op de activiteiten dingen doen die ik vroeger ook graag deed.	14%	20%	44%	13%	9%
19) Ik vind het fijn als er (huis)dieren op bezoek komen, dit mag vaker gebeuren.	43%	18%	20%	6%	13%
20) Ik heb liever geen (huis)dieren in mijn buurt.	16%	4%	22%	14%	44%
21) Ik heb nood aan meer individuele activiteiten.	16%	11%	35%	19%	19%
22) Ik vind voldoende materiaal om zelfstandig kleine activiteiten te doen zoals tijdschriften, kranten, handwerk materiaal, ...	27%	18%	39%	9%	7%
23) De aangeboden activiteiten houden rekening met mijn interesses.	15%	22%	44%	11%	8%
24) Ik heb voldoende inspraak in het aanbod van de activiteiten.	14%	18%	45%	13%	10%
25) De medewerkers houden rekening met mijn suggesties voor activiteiten.	15%	18%	52%	8%	7%
26) Ik kan voldoende keuzes maken uit de aangeboden activiteiten.	22%	25%	41%	7%	5%
27) Ik ben tevreden over de aangeboden uitstappen.	24%	24%	40%	6%	6%
28) Ik heb liever een uitstap die een halve dag duurt.	24%	18%	40%	7%	11%
29) Ik ga graag op uitstap voor een hele dag.	15%	6%	37%	15%	27%
30) Ik ga niet mee op uitstap want dit is te duur.	3%	2%	47%	12%	36%



Welke activiteiten doen de bewoners het liefst?

Er werd aan elke bewoner gevraagd om een top 5 te geven van de activiteiten die ze het liefst doen. Niet elke bewoner antwoordt met een top 5, soms geven ze minder antwoorden of helemaal geen. Om het overzichtelijk te houden zijn sommige activiteiten gegroepeerd onder bv. “muziek” of “eeten/of drinkactiviteit”.

431 bewoners zetten een activiteit op de eerste plaats:	
56 x	Wandelen
46 x	Muziek (zowel zelf creëren door zang en muziekinstrumenten als luisteren naar)
42 x	Spelletjes (gezelschapsspelen, kaarten, sjoelen, ...)
22 x	Bingo
18 x	Turnen & beweging
17 x	TV of film kijken
14 x	Hobbyclub (breien, haken, ...) - Koken & bakken - Uitstappen
13 x	Quiz
12 x	Alles - Lezen (samen/individueel, krant/boek/tijdschrift)
11 x	Crea (knutselen, schilderen, tekenen, ...)
9 x	Fietsen - Sport/actief (balspelen, voetballen, netbal, ... ook zittend)
8 x	Petanque
7 x	Eet- en/of drinkactiviteit (cafetariabezoek, op café gaan, samen eten, ...) - Massage & lichaamsverzorging - Taalspelletjes (kruiswoordraadsel, woordzoeker, ...)
6 x	Activiteit met kinderen - Praten - Sport/ontspanning (yoga, tai chi, ... ook zittend)
5 x	Kiné - Markt
4 x	Activiteit met dieren - Bezoek (echtgeno(o)t(e), familie, vrienden) - Dansen (ook zittend)
3 x	Individuele activiteiten - Lotto - Relaxatie(bad) - Tuinieren
2 x	Casino - Gebedsdienst - Huishoudelijke taken - Museumbezoek - Puzzelen - Shoppen - Supporteren voor voetbal
1 x	Bloemschikken - Buiten komen - Graag op zichzelf - Kegelen - Op terras zitten in de zon - Visjes knikkeren - Vissen - Slapen/rusten - Verjaardag vieren

352 bewoners zetten een activiteit op de tweede plaats:	
34 x	Spelletjes (gezelschapsspelen, kaarten, sjoelen, ...)
33 x	Muziek (zowel zelf creëren door zang en muziekinstrumenten als luisteren naar)
29 x	Wandelen
23 x	Koken & bakken
21 x	Bingo
18 x	Crea (knutselen, schilderen, tekenen, ...)
16 x	Lezen (samen/individueel, krant/boek/tijdschrift)
13 x	Quiz
12 x	TV of film kijken
11 x	Turnen & beweging
10 x	Eet- en/of drinkactiviteit (cafetariabezoek, op café gaan, samen eten, ...)
9 x	Fietsen - Hobbyclub (breien, haken, ...) - Uitstappen
8 x	Geheugentraining (geheugenspel, denkpuzzel, ...)

7 x	Massage & lichaamsverzorging - Sport/actief (balspelen, voetballen, netbal, ... ook zittend)
6 x	Praten
5 x	Dansen (ook zittend) - Lotto
4 x	Kiné - Museumbezoek - Puzzelen - Sport/ontspanning (yoga, tai chi, ... ook zittend)
3 x	Activiteit met kinderen - Bezoek (echtgeno(o)t(e), familie, vrienden) - Gebedsdienst - Kegelen/Boccia - Markt - Petanque - Taalspelletjes (kruiswoordraadsel, woordzoeker, ...)
2 x	Activiteit met dieren - Biljarten - Bloemschikken - Dierentuin - Relaxatie(bad) - Tuinieren - Verjaardag vieren
1 x	Alles - Bewonersraad - Golf - Gezamenlijke activiteiten - Handenarbeid - Huifkarrit - Huishoudelijke taken - Individuele activiteiten - Modeshow - Op terras zitten in de zon - PC - Rivierenhof - Slapen/rusten - Supporteren voor voetbal - Tentoonstellingen - Toneel

265 bewoners zetten een activiteit op de derde plaats:

34 x	Wandelen
28 x	Muziek (zowel zelf creëren door zang en muziekinstrumenten als luisteren naar)
22 x	Spelletjes (gezelschapsspelen, kaarten, sjoelen, ...)
15 x	Bingo
14 x	Koken & bakken
13 x	Eet- en/of drinkactiviteit (cafetariabezoek, op café gaan, samen eten, ...)
12 x	Lezen (samen/individueel, krant/boek/tijdschrift)
11 x	Turnen & beweging
10 x	Crea (knutselen, schilderen, tekenen, ...)
7 x	Geheugentraining - Hobbyclub (breien, haken, ...) - Praten - TV of film kijken
6 x	Massage & lichaamsverzorging - Quiz
5 x	Bezoek (echtgeno(o)t(e), familie, vrienden) - Gebedsdienst - Sport/actief (balspelen, voetballen, netbal, ... ook zittend) - Taalspelletjes (kruiswoordraadsel, woordzoeker, ...)
3 x	Bloemschikken - Dansen (ook zittend) - Markt - Relaxatie(bad) - Tuinieren
2 x	Lotto - Puzzelen - Sport/ontspanning (yoga, tai chi, ... ook zittend) - Uitstappen - Verjaardag vieren
1 x	Alles zolang er niet teveel lawaai is - Activiteit met dieren - Bezoek vroeger dorp - De tijd van toen - Dierentuin - Fietsen - Foto's bekijken - Gezellig samen zijn - Groepsactiviteit - Grote activiteiten - Individuele activiteiten - Kegelen/Boccia - Kiné - Museumbezoek - Natuuruitstap - Op kamer naar buiten kijken - Petanque - Politiek - Postzegels verzamelen - Supporteren voor voetbal - Toneel

167 bewoners zetten een activiteit op de vierde plaats:

22 x	Spelletjes (gezelschapsspelen, kaarten, sjoelen, ...)
21 x	Muziek (zowel zelf creëren door zang en muziekinstrumenten als luisteren naar)
19 x	Wandelen
11 x	Koken & bakken
8 x	Crea (knutselen, schilderen, tekenen, ...)
7 x	Lezen (samen/individueel, krant/boek/tijdschrift) - Turnen & beweging - TV of film kijken
5 x	Bloemschikken - Dansen (ook zittend) - Eet- en/of drinkactiviteit (cafetariabezoek, op café gaan, samen eten, ...) - Praten
4 x	Bezoek (echtgeno(o)t(e), familie, vrienden) - Hobbyclub (breien, haken, ...) - Uitstappen
3 x	Geheugentraining - Modeshow - Quiz

2 x	Bingo - Fietsen - Huishoudelijke taken - Kegelen/Boccia - Massage & lichaamsverzorging - Taalspelletjes (kruiswoordraadsel, woordzoeker, ...)
1 x	Activiteit met dieren - Biljarten - Buiten komen - Dierentuin - Foto's bekijken - Gebedsdienst - Kiné - Markt - Shoppen - Sport/actief (balspelen, voetballen, netbal, ... ook zittend) - Tuinieren - Verjaardag vieren

120 bewoners zetten een activiteit op de vijfde plaats:	
16 x	Wandelen
11 x	Muziek (zowel zelf creëren door zang en muziekinstrumenten als luisteren naar)
9 x	Koken & bakken
8 x	Eet- en/of drinkactiviteit (cafetariabezoek, op café gaan, samen eten, ...)
7 x	Lezen (samen/individueel, krant/boek/tijdschrift) - Spelletjes (gezelschapsspelen, kaarten, sjoelen, ...)
6 x	Turnen & beweging
5 x	Crea (knutselen, schilderen, tekenen, ...) - Dansen (ook zittend) - TV of film kijken
3 x	Fietsen - Geheugentraining - Massage & lichaamsverzorging - Praten - Slapen/rusten - Tuinieren
2 x	Bezoek (echtgeno(o)t(e), familie, vrienden) - Bingo - Hobbyclub (breien, haken, ...) - Uitstappen - Verjaardag vieren
1 x	Alles - Dingen sorteren - Gebedsdienst - Markt - Shoppen - Modeshow - Optreden in CC - Petanque - Puzzelen - Quiz - Sport/actief (balspelen, voetballen, netbal, ... ook zittend) - Taalspelletjes (kruiswoordraadsel, woordzoeker, ...) - Vrijwilligerswerk voor goede doelen

Deze tabellen tonen dus alle activiteiten die de bewoners het liefst doen, maar wat zijn nu de populairste activiteiten als we al deze antwoorden combineren?

Dan bekomen we deze **top 5**:

- 1) Wandelen: dit werd door 154 bewoners gekozen als deel van hun top 5.
- 2) Muziek: gekozen door 139 bewoners.
- 3) Spelletjes: gekozen door 127 bewoners
- 4) Koken & bakken: gekozen door 71 bewoners
- 5) Bingo: gekozen door 62 bewoners

Indien we dit uitbreiden naar een **top 10**, dan komen deze activiteiten terug:

- 6) Lezen: gekozen door 54 bewoners
- 7) Turnen & beweging: gekozen door 53 bewoners
- 8) Crea: gekozen door 52 bewoners
- 9) TV of film kijken: gekozen door 48 bewoners
- 10) Eet- en/of drinkactiviteit: gekozen door 43 bewoners



Welke activiteiten zouden de bewoners nog (meer) willen doen?

We vroegen de bewoners om één of meerdere activiteiten te benoemen die nog niet gebeurden in het woonzorgcentrum, maar die ze wel graag wensen te doen. Er zijn 181 activiteiten verzameld. Velen ervan zijn activiteiten die reeds gebeuren, maar waarvan de bewoner aangeeft dit meer te willen doen.

181 activiteiten die de bewoners graag willen doen:	
12 x	Meer spelletjes (schaken, kaarten, bridgen, monopoly, sjoelen, ...)
11 x	Zwemmen - Meer wandelen - Meer uitstappen
8 x	Eet- en drinkactiviteit (naar café, restaurant of frituur gaan, een vers broodje op plein gaan eten, kraam met frietjes of ijsjes aan WZC, mosselsouper, Chinees eten, ...)
7 x	Activiteit met dieren (zorgdieren, zorgpaardjes, wandelen met honden uit asiel, ...) - Meer praten (babbeltjes en kringgesprekken)
6 x	Meer crea (knutselen, schilderen, tekenen, pottenbakken, ...) - Meer lezen (samen/individueel, krant/boek/tijdschrift) - Meer muziek (muziektherapie, muziekinstrument bespelen, muziek van vroeger, ...)
5 x	Tuinieren, planten verzorgen en stekken
4 x	Culturele activiteit (museum, cabaret, opera, concert) - Dansnamiddag - Koken & bakken (pannenkoeken bakken, appelbeignets maken) - Meer bloemschikken - Meer geheugentraining - Meer zingen/zangkoor - Sport/actief (meer sport buiten, schaatsen, tennis, ...)
3 x	Kinderboerderij - Markt - Meer fietsen (rolstoelfiets, duo) - Meer hobbyclub (naailessen, breien) - Meer puzzelen - Meer taalspelletjes (kruiswoordraadsel, woordzoeker, ...) - Meer turnen & beweging - Sport/ontspanning (meer yoga, tai chi, ... ook zittend) - TV of film kijken (meer film, ruimer TV aanbod)
2 x	Meer petanque - Relaxatie(bad) - Shoppen - Snoezelruimte - Snookeren/Biljarten - Werken met computer
1 x	Allerhande activiteiten - Beautysalon - Bowling - Darts - Fanfare uitnodigen - Fotografie - Gebedsdienst - iets leren - iets om te lachen - Individuele uitstap/activiteit - Infomoment over algemene zaken - Kegelen - Lessen over smartphone/laptops - Modeshow - Muziek bespreken in kleuren en inkleuren op muziek - naar kermis - Onderhoud van het huis - Opzoeken en gesprekken over bepaalde onderwerpen (reizen, muziek) - Quiz - Sorteren - Vissen - Voetbal gaan kijken - Wiskundige/wetenschappelijke raadsels

Welke activiteiten doen de bewoners echt niet graag?

We vroegen de bewoners om een activiteit te benoemen die ze echt niet graag doen. Sommigen gaven een heel concreet antwoord, anderen waren wat vager. Er zijn 211 antwoorden verzameld. Opmerkelijk, veel van deze activiteiten zijn ook terug te vinden in de vorige vraag en in de top 5.

211 activiteiten die de bewoners echt niet graag doen:	
21 x	Zingen/zangkoor
19 x	Spelletjes (gezelschapsspelen, rummikub, kaarten, ...)
17 x	Turnen & bewegen
15 x	Koken & bakken
14 x	Bingo - Crea (knutselen, schilderen, tekenen, ...)
12 x	Hobbyclub (breien, haken, ...)
9 x	Activiteit in groep (drukke) - Lezen (samen)
8 x	Uitstappen
7 x	Sport/actief (balspelen, zaalsport, voetballen, lopen, netbal, ... ook zittend)
5 x	Muziek (muziektherapie, muziekinstrument bespelen, muziek van vroeger, ...) - Wandelen

4 x	Dansen (ook zittend) - Quiz
3 x	Activiteit met dieren - Alles - Culturele activiteit (opera, toneel) - Petanque - Spelletjes die eerder voor kinderen zijn - Taalspelletjes (kruiswoordraadsel, woordzoeker, ...) - TV of film kijken (sport op TV of radio, filmnamiddag) - Zwemmen
2 x	Gebedsdienst - Praten (babbeltjes en kringgesprekken) - Relaxatie(bad)
1 x	Activiteit met sommige bewoners - Activiteit waarbij handen nodig zijn - Activiteit waarbij kracht vereist is - Begrafenis - Bloemschikken - Buitenshuis - Clownbezoek - De tijd van toen - Fietsen - Geheugentraining - Geestelijke inspanning - In bad gaan - Koffie aan de tafel binnen - Markt - Nagelverzorging - Poetsen - Sport/ontspanning (yoga, tai chi, ... ook zittend) - Tuinieren

Waarom doen bewoners (soms) niet mee aan een activiteit?

Sommige bewoners doen bijna nooit of nooit mee met een activiteit, anderen eerder af en toe. Er is dus nood om te weten waarom de bewoners niet meedoen. Er zijn 386 redenen verzameld. Sommige bewoners gaven meerdere redenen op. Sommige redenen kunnen gegroepeerd worden, maar er is meestal gekozen om de exacte bewoording van de bewoner te gebruiken, bv. “de drukte” en “het lawaai” worden hier als twee aparte redenen gezien.

386 redenen waarom een bewoner niet deelneemt aan activiteiten:	
92 x	Als ze fysieke belemmeringen hebben (spraak, slechthorend, slechtziend, hoofdpijn, ziekte, algemene toestand, nierdialyse, ...)
30 x	Als ze te vermoeid of te moe zijn
28 x	Als ze geen interesse hebben
27 x	Als er bezoek is - Als ze geen zin of motivatie hebben
24 x	Omdat ze (soms) liever op zichzelf zijn (lezen, muziek, koers, computer, rust, zorg plant/dier, woordzoeker)
20 x	Omwille van de drukte, de grote groep
13 x	Als ze de activiteit niet graag doen
12 x	De bewoner doet altijd mee
11 x	Als het niet meer kan door de ouderdom, omdat ze zich te oud voelen - Omwille van de medebewoners (komen niet overeen, fysieke beperking en verschil in functioneren)
10 x	Omwille van het lawaai
9 x	Als ze zich niet goed voelen of niet goed zijn
7 x	Als ze zelf te druk bezig zijn
6 x	Omdat ze zich niet thuisvoelen in het WZC, voelen zich een buitenstaander
5 x	Omwille van de taal (taalbarrière, taalverschil) - Omdat ze liever bij echtgeno(o)t(e) zijn
4 x	Als ze de activiteit niet kunnen - Als ze geen tijd hebben - Als het psychisch niet gaat, er kopzorgen zijn - De bewoner heeft dementie
3 x	Als het te ver is - De bewoner doet mee al ze worden opgehaald - Omwille van het weer (zowel goed of slecht weer)
1 x	Als er niet veel afwisseling is - Als er teveel gedronken wordt - Avondactiviteit - Budget - Er is meer begeleiding nodig - Gaat zelf naar cafetaria - Geen communicatie over activiteit - Helpt liever anderen - Het is er nog niet van gekomen - Internet - Liever TV kijken - Lift - Om anderen ook iets te gunnen - Opdringerige mensen - Niet sociaal - Niveau van de activiteit - Te lang zitten bij sommige activiteiten - Te lange activiteiten, beter max. 1 uur - Te luide muziek - Te snel na het eten - Te veel wachten, beurt afwachten - Verschillende redenen - Voormiddagactiviteit omwille van de zorg - Wil meer vrijheid hebben

Waar zou de bewoner nog eens naartoe willen gaan op uitstap?

Naast de dagelijkse activiteiten in het woonzorgcentrum trekken de bewoners er regelmatig op uit. Dit kunnen grote of kleine uitstappen zijn, ver of in de buurt en hiervoor kunnen de medewerkers rekenen op hulp van vrijwilligers, mantelzorgers en/of familieleden. We vroegen de bewoners waar ze nog een naartoe willen. Er waren geen voorwaarden verbonden aan de antwoorden, alle antwoorden waren mogelijk. In totaal werden er 318 bestemmingen verzameld, zowel vaag als concreet, ver als in de buurt én uniek.

318 bestemmingen waar de bewoners nog eens naartoe willen gaan:	
59 x	Dierentuin (Zoo, Planckendael, Pairi Daiza)
36 x	Zee
28 x	Overall/alles (geen voorkeur, gaan graag mee, iets bezienswaardig)
20 x	Natuur, park, bos
16 x	Antwerpen - Culturele uitstap (schouwburg, toneel, optreden, concert, cinema, opera, ...) - Museum
12 x	Niets (gaat niet mee op uitstap) - Markt
5 x	Ardennen - Uit eten gaan (restaurant, brasserie, frituur) - Vroeger dorp/buurt/huis
4 x	Edegem (grot, Basiliek, markt) - Halve dag/geen hele dag - Kinderboerderij/boerderij - Meerseldreef - Op café gaan - Samen met familie/kinderen - Scherpenheuvel - Shoppen/shopping center - Voetbal gaan kijken
3 x	Brussel - Lier - Tuincentrum - Wandelen en iets gaan drinken - Zwemmen
2 x	Boerenijsje - Boom (steenbakkerij) - Bootreis/op boot varen - Brugge - Hove - iets met dieren - Op de Schelde varen - Uitstappen met OKRA
1 x	<u>Bestemmingen in België:</u> Achterrots (leger) - Borsbeek - Brasschaat - Breendonk - Hellend vlak van Ronquières - Kempen - Limburg - Mechelen - Oelegem - omgeving Brecht - West-Vlaanderen <u>Bestemmingen in het buitenland:</u> Avignon - Breda - buitenland - Châtel - Deltawerken in Nederland - Duitsland - Efteling - Keukenhof Nederland (botanische tuin) - Noorwegen - Spanje <u>Ervaringen & andere bestemmingen:</u> Cultureel centrum - Dansnamiddag - Een plek waar we niet veel komen - Helikoptervlucht - Kermis - Met paard en kar de omgeving verkennen - Mijnen - Naar dochter thuis - Naar tennis wandelen - Rommelmarkt - Stadsbezoek - Trappisten - Uitstap zonder oude mensen

Wilt de bewoner nog iets kwijt?

De laatste vraag was een heel open vraag en dat is te merken aan de antwoorden. Om het wat te structureren zijn de antwoorden opgesplitst in suggesties, werkpunten en complimenten, zo'n 171 in totaal. Per onderdeel tonen we er 10.

Er zijn 48 suggesties ontvangen, hieronder tonen we er 1 per woonzorgcentrum:	
Compostela	Meer technische activiteiten voor een bewoner met een technische knobbel die aan geen activiteiten meedoet.
Cantershof	Activiteiten mogen frequenter doorgaan, er mag meer georganiseerd worden.
Cocoon	Ik ben slechtziend dus aan activiteiten meedoen is soms moeilijk voor mij. Ik wil dat ze ruimte maken voor zinvolle, diepere gesprekken. De activiteiten op TV met internet, zoals klassieke muziek, mogen langer duren en zouden ook dagelijks mogen.
Czagani	Meer kookactiviteiten
Cleo	Ik wil nog eens naar het theater.
Coralia	Ik zou graag eens regelmatig iemand hebben om gewoon een babbel mee te doen.
De Wijtshage	Ik zou graag nog weleens gaan winkelen (de nieuwste mode).

Sint-Maria	Familie mee uitnodigen voor activiteiten.
Welvaart	Een kleine bak als moestuin zou leuk zijn om groenten te kweken.

Er zijn 51 werkpunten ontvangen, hieronder tonen we er 1 per woonzorgcentrum:	
Compostela	Er is veel te weinig te doen.
Cantershof	Ik mis een intellectuele omgeving. Er is geen aanbod voor mij hier en zeker niet samen met de andere bewoners.
Cocoon	Veel verschillen tussen de bewoners. Er is niet genoeg variatie en er is niet genoeg inspraak.
Czagani	Het is niet duidelijk op de borden wat er juist te doen is.
Cleo	Ik was liever in het dagcentrum dan hier in het rusthuis.
Coralia	's Morgens kan de bewoner vaak niet deelnemen doordat de zorg nog niet gebeurd is.
De Wijtshage	Er zijn weinig activiteiten, vroeger waren er wel grotere activiteiten en dat was leuk.
Sint-Maria	Te veel lawaai op de gang.
Welvaart	Graag minder lawaai aan tafel.

Er zijn 72 complimenten ontvangen, hieronder tonen we er 1 per woonzorgcentrum:	
Compostela	Ik ben content over de activiteiten en de goede begeleiding.
Cantershof	Het is hier geweldig, ik vind alles goed.
Cocoon	Dank u voor jullie inzet.
Czagani	Personeel is heel vriendelijk en bij vragen laten ze altijd iets weten. Ik ben content. We hebben genoeg mogelijkheden om mee te doen.
Cleo	Ik ben hier content, het eten is goed.
Coralia	Heel positief dat er veel georganiseerd wordt.
De Wijtshage	Ik ben heel tevreden over wat er hier wordt georganiseerd.
Sint-Maria	Dank jullie wel voor jullie inzet en de toffe activiteiten.
Welvaart	Jullie zijn goed bezig, dank je wel daarvoor!

Besluit

Deze bevraging geeft elk animatie- en woonleefteam een goed zicht op de meest populaire activiteiten, de minst populaire activiteiten, wat bewoners verwachten van activiteiten en wat beter kan. Ze zullen zeker aan de slag gaan met deze massa informatie!

Deze resultaten worden verspreid naar de bewoners en hun familie, dit gebeurt meestal op een bewonersraad.

We willen tot slot iedereen bedanken die hieraan heeft meegewerkt: de bewoner in de eerste plaats, maar ook wie ondersteuning heeft geboden bij het invullen van de enquête: de medewerkers en de familie.
Hartelijk dank!

