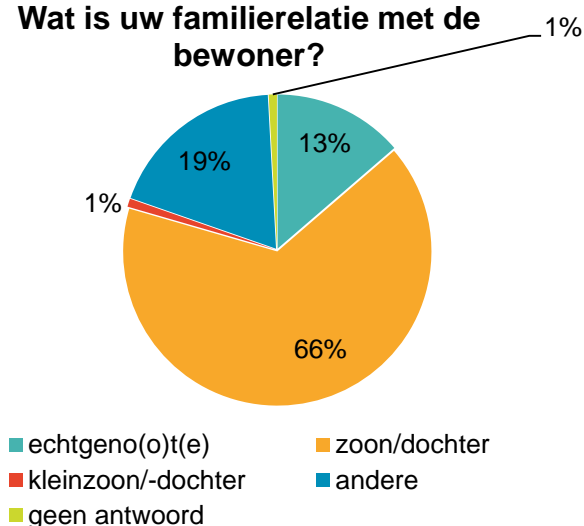


Exit enquête 2020

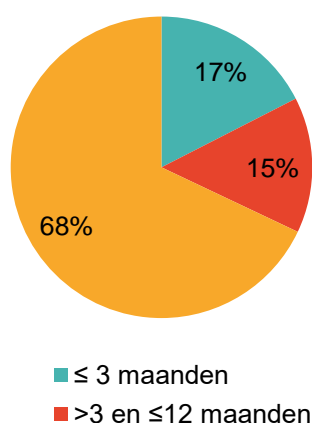
De exit enquête van 2020 geeft resultaten weer van **117 familieleden**. Hun antwoorden zijn verzameld uit zeven woonzorgcentra: Welvaart, Cantershof, Czagani, Cocoon, Eikendal, Cleo en De Wijshage.

De exit enquête meet **de tevredenheid van de familie**, uitgedrukt in een cijfer op tien, over de werking en dienstverlening van het woonzorgcentrum. Per thema wordt het gemiddelde weergegeven.

Wat is uw familierelatie met de bewoner?



Hoe lang verbleef de bewoner in het woonzorgcentrum?



Infrastructuur 7,9

Wat vindt u van:

... het comfort op de kamer?	7,8
... het comfort van de leefruimte op de afdeling?	8,2
... de parkeermogelijkheid rond het WZC?	7,6
... het meubilair?	7,8

Welke indruk heeft u bij het binnenwandelen van het WZC?

8,2

Diensten 8,8

Wat vindt u van:

... de werking van de animatiedienst?	8,8
... de werking van de sociale dienst?	8,6
... de dienstverlening van het onthaalpersoneel?	9,0
... de werking van de dienst kinesithérapie?	8,9
... de werking van de cafetaria?	8,7
... de poetsdienst?	8,9
... de werking van de facturatie dienst?	9,0
... de werking van de kapster?	8,9
... van het pastoraal contact?	8,8
... de werking van de pedicure?	8,8
... de werking van de klusjesdienst?	8,6

Maaltijden	8,5
-------------------	------------

Wat vindt u van:

... de kwaliteit van de maaltijden aangeboden in het WZC?	8,6
... van de organisatie van het eetgebeuren?	8,4

Verzorging	8,4
-------------------	------------

Wat vindt u van:

... de hygiënische zorgen?	8,5
... het zit- en lig comfort van uw familielid?	8,5
... het bedlinnen?	8,4
... de service van de wasserij (persoonlijke was)?	8,0

Beleving en benadering	8,9
-------------------------------	------------

Wat vindt u van:

... het respect voor de menselijke waardigheid?	8,7
... de zorgen omtrent het levenseinde?	9,1
... de omgang van het personeel met de familie?	8,8
... de geborgenheid die wordt geboden?	8,7
... de aandacht voor de privacy en intimiteit?	8,8
... de manier waarop wordt omgegaan bij eventuele onrust en agressie?	8,6
... het respect voor de religieuze, filosofische of levensbeschouwelijke overtuiging?	8,8
... de mogelijkheid tot privacy op de kamer?	8,6

Informatie en inspraak	8,3
-------------------------------	------------

Wat vindt u van:

... de samenwerking met de huisarts?	8,3
... het contact met de directie?	8,7
... de onthaalbrochure?	8,7
... de familie- of bewonersraad?	8,4