



Elke drie jaar worden de familieleden van de bezoekers bevroegd over hoe zij het centrum ervaren en over de items die zij het belangrijkste vinden voor de zorg voor hun familielid.

Tevredenheidsenquête dagverzorgingscentra 2018 CZAGANI

Het dagverzorgingscentrum van Czagani is één van de vier dagverzorgingscentra van het WoonZorgCollectief. De gemiddelde dagbezetting van het dagverzorgingscentrum is twaalf bezoekers. We ontvingen 20 ingevulde enquêtes.

Relatie respondenten met bezoeker	Echtgeno(o)t(e)	55%	Lengte verblijf	≤ 3 maanden	10%
	Zoon/dochter	30%		> 3 maanden en ≤ 12 maanden	25%
	Kleinzoon/kleindochter	0%		> 12 maanden	65%
	Andere	15%			

U vindt een overzicht van de vragen die door de helft van de respondenten werden beantwoord. Naast punten op tien, tonen deze cijfers een top 3 van wat de prioriteiten zijn voor de toekomst: de kwaliteit van de maaltijden en het comfort en de werking van het dagverzorgingscentrum.

Infrastructuur	7,9
Parkeermogelijkheden	7,6
Eerste indruk	8,3
Comfort van het DVC	7,9
Meubilair in het DVC	7,7

Maaltijden	9
Kwaliteit van de maaltijden	8,9
Organisatie van het eetgebeuren	9

Beleving en benadering	8,9
Aandacht voor privacy en intimiteit	8,7
Geboden geborgenheid	8,8
Respect voor menselijke waardigheid	9,1
Omgang met onrust, wegloupedrag en agressie	8,7
Omgang met zelfredzaamheid gebruiker	8,8
Omgang personeel met familie	9,2

Diensten	8,6
Werking van het DVC	8,1
Werking van de sociale dienst	8,6
Werking dienst facturatie	8,9
Werking van het onthaal	9
Aangeboden activiteiten	8,4

Verzorging	8,5
Zit- en ligcomfort zetels	8,5

Informatie en inspraak	8,8
Informatiefolder DVC	8,5
Contact met personeel	9

“heel goed!”

“Een huiselijkere inrichting zou gezelliger zijn.”

De infrastructuur en de inrichting kunnen verbeterd worden. Dat is zeker zo, vandaar dat Czagani gaat investeren in een nieuw dagverzorgingscentrum. De bouw zal van start gaan in 2021. Intussen kunnen we alvast samen dromen van de nieuwe huiskamer.

“Er is een goede dienstverlening.”

Over de hele lijn zijn onze respondenten tevreden over de werking van het DVC: de diensten, de lekkere maaltijden, de warme zorg en omgang door het personeel en de aangeboden activiteiten.

Indien u **suggesties of opmerkingen** heeft moet u zeker niet wachten tot de volgende bevraging. Dit kan op elk moment, aan elk van onze medewerkers of op het gebruikersoverleg.