



Elke drie jaar worden de familieleden van de bezoekers bevraagd over hoe zij het centrum ervaren en over de items die zij het belangrijkste vinden voor de zorg voor hun familielid.

Tevredenheidsenquête dagverzorgingscentra 2018 COMPOSTELA

Het dagverzorgingscentrum van Compostela is één van de vier dagverzorgingscentra van het WoonZorgCollectief. De gemiddelde dagbezetting van het dagverzorgingscentrum is elf bezoekers. We ontvingen 16 ingevulde enquêtes.

Relatie respondenten met bezoeker	Echtgeno(o)t(e)	44%	Lengte verblijf	≤ 3 maanden	6%
	Zoon/dochter	44%		> 3 maanden en ≤ 12 maanden	44%
	Kleinzoon/kleindochter	0%		> 12 maanden	50%
	Andere	12%			

U vindt een overzicht van de vragen die door de helft van de respondenten werden beantwoord. Naast punten op tien, tonen deze cijfers een top 3 van wat de prioriteiten zijn voor de toekomst: het contact met het personeel, de kwaliteit van de maaltijden en de werking van het dagverzorgingscentrum.

Infrastructuur	8,2
Parkeermogelijkheden	7,1
Eerste indruk	8,6
Comfort van het DVC	8,7
Meubilair in het DVC	8,2

Diensten	9,1
Werking van het DVC	8,9
Werking van de sociale dienst	9,1
Werking dienst facturatie	9,3
Werking van het onthaal	9,3
Aangeboden activiteiten	9

Maaltijden	8,8
Kwaliteit van de maaltijd	8,7
Organisatie van het eetgebeuren	8,8

Verzorging	9,2
Zit- en ligcomfort zetels	9,2

Beleving en benadering	9,2
Aandacht voor privacy en intimiteit	9
Geboden geborgenheid	9,1
Respect voor menselijke waardigheid	9,1
Omgang met onrust, wegloopgedrag en agressie	9,5
Omgang met zelfredzaamheid gebruiker	9
Omgang personeel met familie	9,3

Informatie en inspraak	9,3
Informatiefolder DVC	9,2
Contact met personeel	9,4

**“geduld,
vriendelijkheid
en behulpzaam”**

“Open op zaterdag?”

Het is vooral tijdens de week dat de vraag voor ondersteuning hoog is. Tijdens het weekend, vaak het moment voor bezoek, is er weinig draagvlak om naar het dagverzorgingscentrum te komen. De dagbezetting is dan onvoldoende hoog om personeel in te zetten.

“Er wordt over gestoefd. Proficiat aan de kok en het personeel!”

Lekker eten is een troef en een aandachtspunt in alle dagverzorgingscentra. Het is bovendien een echte prioriteit voor heel veel respondenten. De hoge tevredenheid hier is dan ook een fijn resultaat!

Indien u **suggesties of opmerkingen** heeft moet u zeker niet wachten tot de volgende bevraging. Dit kan op elk moment, aan elk van onze medewerkers of op het gebruikersoverleg.