



Elke drie jaar worden de familieleden van de bezoekers bevestigd over hoe zij het centrum ervaren en over de items die zij het belangrijkste vinden voor de zorg voor hun familielid.

Tevredenheidsenquête dagverzorgingscentra 2018 CLEO

Het dagverzorgingscentrum van Cleo is één van de vier dagverzorgingscentra van het WoonZorgCollectief. De gemiddelde dagbezetting van het dagverzorgingscentrum is tien bezoekers. We ontvingen 11 ingevulde enquêtes.

Relatie respondenten met bezoeker	Echtgeno(o)t(e)	46%	Lengte verblijf	≤ 3 maanden	18%
	Zoon/dochter	36%		> 3 maanden en	36%
	Kleinzoon/kleindochter	18%		≤ 12 maanden	
	Andere	0%		> 12 maanden	46%

U vindt een overzicht van de vragen die door de helft van de respondenten werden beantwoord. Naast punten op tien, tonen deze cijfers een gedeelte top 3 van wat de prioriteiten zijn voor de toekomst: het contact met het personeel en de werking van de dagverzorging, de activiteiten en het comfort, de kwaliteit van de maaltijden en de geboden geborgenheid.

Infrastructuur	7,8
Parkeermogelijkheden	4,4
Eerste indruk	8,9
Comfort van het DVC	9,1
Meubilair in het DVC	8,6

Diensten	9,2
Werking van het DVC	9,1
Werking van de sociale dienst	9,3
Werking dienst facturatie	9,1
Werking van het onthaal	9,4
Aangeboden activiteiten	9,2

Maaltijden	9,2
Kwaliteit van de maaltijd	9,1
Organisatie van het eetgebeuren	9,3

Verzorging	9
Zit- en ligcomfort zetels	9

Beleving en benadering	9,4
Aandacht voor privacy en intimiteit	9,1
Geboden geborgenheid	9,2
Respect voor menselijke waardigheid	9,6
Omgang met onrust, wegloopgedrag en agressie	9,4
Omgang met zelfredzaamheid gebruiker	9,5
Omgang personeel met familie	9,5

Informatie en inspraak	9,2
Informatiefolder DVC	9
Contact met personeel	9,3

“gewoon top!”

“Parkeermogelijkheden zijn beperkt.”

Het hoeft niemand te verbazen dat Cleo hierop zwak scoort. We zijn ons ervan bewust maar moeten toegeven dat we dat hier in het midden van de stad moeilijk kunnen oplossen. We zijn gebonden aan de ruimte rondom en kunnen alleen hopen dat dit ongemak ruimschoots wordt goed gemaakt door zaken waar we wel een invloed op hebben, namelijk onze dienstverlening.

“We zijn ongelooflijk goed opgevangen en steeds goed geïnformeerd.”

Onze respondenten zijn echt heel tevreden over alle aspecten van de werking van het DVC, met als koploper, ‘beleving en benadering’, met een score van 9,4/10.

Indien u **suggesties of opmerkingen** heeft moet u zeker niet wachten tot de volgende bevestiging. Dit kan op elk moment, aan elk van onze medewerkers of op het gebruikersoverleg.