



Elke drie jaar worden de familieleden van de bezoekers bevraagd over hoe zij het centrum ervaren en over de items die zij het belangrijkste vinden voor de zorg voor hun familielid.

Tevredenheidsenquête dagverzorgingscentra 2018 CANTERSHOF

Het dagverzorgingscentrum van Cantershof is één van de vier dagverzorgingscentra van het WoonZorgCollectief. De gemiddelde dagbezetting van het dagverzorgingscentrum is elf bezoekers. We ontvingen 20 ingevulde enquêtes.

Relatie respondenten met bezoeker	Echtgeno(o)t(e)	70%	Lengte verblijf	≤ 3 maanden	15%
	Zoon/dochter	30%		> 3 maanden en ≤ 12 maanden	45%
	Kleinzoon/kleindochter	0%		> 12 maanden	40%
	Andere	0%			

U vindt een overzicht van de vragen die door de helft van de respondenten werden beantwoord. Naast punten op tien, tonen deze cijfers een gedeelde top 3 van wat de prioriteiten zijn voor de toekomst: de werking van de dagverzorging en de activiteiten, het contact met het personeel en respect voor de menselijke waardigheid.

Infrastructuur	8,4
Parkeermogelijkheden	8,3
Eerste indruk	8,6
Comfort van het DVC	8,4
Meubilair in het DVC	8,4



Diensten	8,5
Werking van het DVC	8,6
Werking van de sociale dienst	8,5
Werking dienst facturatie	8,2
Werking van het onthaal	8,8
Aangeboden activiteiten	8,2



Maaltijden	8,7
Kwaliteit van de maaltijd	8,6
Organisatie van het eetgebeuren	8,7

Verzorging	8,9
Zit- en ligcomfort zetels	8,9

Beleving en benadering	8,7
Aandacht voor privacy en intimiteit	8,5
Geboden geborgenheid	8,8
Respect voor menselijke waardigheid	9
Omgang met onrust, wegloopgedrag en agressie	8,7
Omgang met zelfredzaamheid gebruiker	8,6
Omgang personeel met familie	8,8



Informatie en inspraak	9
Informatiefolder DVC	8,8
Contact met personeel	9,2



“heel vriendelijk en een warme zorg”

“Het vervoer kan goedkoper.”

Het aanbod van vervoersmogelijkheden vinden veel respondenten belangrijk. We zijn ons bewust van de kostprijs hiervan. Voor deze dienst werken we echter samen met externe firma's die hun prijzen zelf bepalen. We informeren onze bezoekers over eventuele tussenkomsten van de ziekenfondsen.

“Knap om van gedachten te mogen wisselen en ervaringen te delen.”

Het is fijn dat de inspraak als iets positief wordt bevonden. Hier in Cantershof kregen we bijzonder veel respons, zowel aandachtspunten als complimenten, op alle items van deze bevraging. Hierdoor krijgen we een goed idee van wat leeft bij de bewoners en kunnen we hierop inspelen.

Indien u **suggesties of opmerkingen** heeft moet u zeker niet wachten tot de volgende bevraging. Dit kan op elk moment, aan elk van onze medewerkers of op het gebruikersoverleg.