

DEPARTEMENT WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID & GEZIN

Zorginspectie

Koning Albert II-laan 35 bus 31

1030 BRUSSEL

T 02 553 34 34

F 02 553 34 35

contact@zorginspectie.be

WOONZORGCENTRUM

INSPECTIEPUNT

Naam	WZC Sint-Maria
Adres	Gasthuisstraat 11, 2960 Brecht
Telefoon	03 330 11 40
E-mail	frankwilleme@ocmwbrecht.be
Dossiernummer	121.102
Directeur	Frank Willeme, Gegradueerd sociaal verpleegkundige, Master Geesteswetenschappen, zorgethiek en beleid

ERKENNINGSGEGEVENS

WZC erkenning	105 wgl.
RVT erkenning	70 wgl.

INRICHTENDE MACHT

Naam	OPENBAAR CENTRUM VOOR MAATSCHAPPELIJK WELZIJN VAN BRECHT
Juridische vorm	OCMW
Adres	Gasthuisstraat 11 , 2960 Brecht
E-mail	annemie.marnef@brecht.be

OPDRACHT

Nummer	O-2016-DADE-0178
Datum	15/06/2016
Inspecteur	Ilse Van Der Auwera
Inspectie reden	periodieke opvolging

VERSLAG

Nummer	V-2018-ILAU-0048
Datum	19/07/2018

INSPECTIEBEZOEK

Soort	Onaangekondigd bezoek op 19/07/2018 (9:00-14:00)
Gesprekspartners	Frank Willeme, directeur

Maria Arnouts, hoofdverpleegkundige
Sofie Joris , hoofdverpleegkundige
Stefaan van Lommel , administratief medewerker

SITUERING INSPECTIEBEZOEK

Het betreft een algemene opvolgingsinspectie.

TOEGEPASTE REGELGEVING

- Het Woonzorgdecreet van 13 maart 2009.
- Decreet van 17 oktober 2003 betreffende de kwaliteit van de gezondheids- en welzijnsvoorzieningen.
- Besluit van de Vlaamse Regering van 24 juli 2009 betreffende de programmatie, de erkenningsvoorwaarden en de subsidieregeling voor woonzorgvoorzieningen en verenigingen van gebruikers en mantelzorgers en bijlagen.
- Besluit van de Vlaamse Regering van 5 juni 2009 betreffende de procedures voor de woonzorgvoorzieningen en verenigingen van gebruikers en mantelzorgers.
- Besluit van de Vlaamse Regering van 18 februari 1997 tot vaststelling van de procedure voor de erkenning en de sluiting van rust- en verzorgingstehuizen, psychiatrische verzorgingstehuizen, initiatieven van beschut wonen en samenwerkingsverbanden van psychiatrische instellingen en diensten, hierna "het procedurebesluit RVT" genaamd.
- Besluit van de Vlaamse Regering van 09 mei 2014, houdende de regels voor de erkenning van meerdere vestigingen van een WCZ, een CVK of een RVT als één WZC, één CVK of één RVT.

- M.B. van 10 december 2001 inzake kwaliteitszorg in de rusthuizen, centra voor dagverzorging, centra voor kortverblijf, serviceflats en woningcomplexen met dienstverlening.
- M.B. van 12 augustus 2005 houdende bijzondere bepalingen inzake prijzen voor de sector van de instellingen voor bejaardenopvang.
- M.B. 9 december 2009 tot bepaling van de kwalificaties van de personen die in aanmerking komen voor de tewerkstelling als deskundige in animatie en activatie.
- M.B. van 9 december 2009 tot bepaling van de samenstelling van de dagprijs, de extra vergoedingen en de voorschotten ten gunste van derden aangerekend in de rusthuizen.
- Indien RVT erkenning: K.B. van 21 september 2004, bijlage 1 houdende vaststelling van de normen voor de bijzondere erkenning van rust- en verzorgingstehuizen.
- Indien NAH erkenning: K.B. van 21 september 2004, bijlage 3, houdende vaststelling van de normen voor de bijzondere erkenning van rust- en verzorgingstehuizen.

U kunt deze regelgeving terugvinden op <https://www.zorg-en-gezondheid.be/search/publicaties>.

LEESWIJZER

Hoe werkt Zorginspectie?

Onze opdracht

De opdracht van Zorginspectie bestaat erin om ten behoeve van het Agentschap Zorg en Gezondheid een objectief beeld te geven over de mate waarin de voorziening zich conformeert aan de gestelde voorwaarden. Het Agentschap Zorg en Gezondheid is bevoegd voor de erkenning van de ouderenvoorzieningen en de finale beoordeling van het dossier komt dit agentschap als toezichthouder toe. Zo kan het bijvoorbeeld over bijkomende stukken/gegevens uit het dossier beschikken die naast de vaststellingen van de inspecteur bijkomende informatie verschaffen.

U vindt alle verdere informatie over onze organisatie op "www.departementwvg.be/zorginspectie".

Onze inspecties

Niet alle elementen uit de regelgeving komen tijdens alle inspectiebezoeken aan bod. Dit kan o.a. te wijten zijn aan de finaliteit van de inspectieopdracht of de concrete situatie ter plaatse.

Dit betekent niet dat aan die elementen uit de regelgeving niet moet worden voldaan; ze komen mogelijk bij een volgende inspectie aan bod.

Het belang van de bewoner/gebruiker staat bij iedere inspectie centraal.

Hoe leest u een inspectieverslag?

De inspecteur stelt een verslag op met daarin de weergave van de vaststellingen die hij heeft gedaan.

Specifiek vindt u per (deel)module volgende elementen:

- toelichting: deze rubriek bevat de elementen van de regelgeving die aan bod kwamen, op basis van welke bronnen deze geïnspecteerd werden en de effectieve vaststellingen;
- naleving regelgeving: indien er tekorten worden vastgesteld op de regelgeving worden deze hier vermeld;
- aandachtspunten: deze punten mogen niet gelezen worden als het niet voldoet aan de geldende regelgeving en kunnen dus ook op basis van deze regelgeving niet afgedwongen worden. In enkele gevallen hebben deze te maken met regelgeving waarvoor andere toezichthouders bevoegd zijn. In andere gevallen vraagt de inspectie enkel aandacht hiervoor in functie van het belang van de bewoner/gebruiker of gewoon vanuit een 'good practice'.

Wat na de inspectie?

Na het inspectiebezoek ontvangt de vertegenwoordiger van de voorziening het ontwerpverslag. Indien er volgens hem onjuistheden of onduidelijkheden in het ontwerpverslag geslopen zijn, kan hij binnen 14 kalenderdagen na ontvangst schriftelijk reageren. Indien de inspecteur akkoord gaat met de gemaakte opmerkingen, wordt het verslag hieraan aangepast. Na deze fase wordt het definitieve verslag bezorgd aan de vertegenwoordiger van de voorziening en wordt het, met inbegrip van de eventuele reactienota, overgemaakt aan het Agentschap Zorg en Gezondheid en stopt het inspectieproces. Het Agentschap Zorg en Gezondheid staat in voor de verdere dossieropvolging en de communicatie hierover.

GEBRUIKTE AFKORTINGEN

WZC	Woonzorgcentrum
SMK	Sectorspecifieke minimale kwaliteitseisen
NB	Niet beoordeeld
NVT	Niet van toepassing
AP	Aandachtspunt
TK	Tekort
WGL	Woongelegenheden
VTE	Voltijds equivalent

PROFIEL EN AANTAL BEWONERS

Toelichting

- Vaststellingen op basis van de bewonerslijst op datum van het inspectiebezoek en observaties tijdens de rondgang in de voorziening.
- Om het aantal bewoners met dementie te bepalen werden de bewoners die een D of CD scoren en de bewoners die een 3 of 4 scoren op de items oriëntatie in tijd en plaats samengeteld.

Bezettingsgegevens

Reële bezetting: 106

Validiteitscores

Totaal WZC

O	A	B	C	CD	A-dement	D
9	7	0	0	9	0	10

Totaal RVT

B	C	CD	CC
39	10	21	0

Aantal afwezig: 1
 Aantal bewoners met dementiesyndroom: 64

Erkend kortverblijf

- Capaciteit 3
 - Bezetting 2

Totale bezetting, inclusief kort- en herstelverblijf: 108

	Ja	Nee	NB	NVT
De erkende capaciteit wordt gerespecteerd <i>Woonzorgdecreet art. 53§1 en art. 59</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Voor bewoners jonger dan 65 jaar beschikt men over een verslag waaruit blijkt dat er in de woonomgeving van de gebruiker geen andere voorzieningen beschikbaar zijn die de zorgvraag gepast kunnen beantwoorden <i>BVR 24/07/2009 art. 10</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

Naleving regelgeving (conform)

INFRASTRUCTUUR

Toelichting

- Vaststellingen op basis van observaties tijdens de rondgang in het gebouw. Volgende gedeelten werden bezocht: alle afdelingen, per afdeling de gemeenschappelijke ruimtes en enkele bewonerskamers.

Soort WZC:

- woonzorgcentrum voor 85
- woonzorgcentrum na 85
- woonzorgcentrum na 2009
- woonzorgcentrum na 2017
- woonzorgcentrum gemengd

Recente wijzigingen:

Uitbreiding van de gemeenschappelijke ruimte op het gelijkvloers, renovatie van de gemeenschappelijke ruimte op de 2de verdieping + dakterras.

Verplaatsen van de kineruimte van het LDC naar de 2e verdieping.

Verplaatsen van het kapsalon naar het LDC (vroeger 2e verdieping).

Geplande wijzigingen:

Men overweegt op middellange termijn de realisatie van een nieuwbouw maar de plannen zijn nog niet concreet.

Andere ouderen-, thuiszorg en gezondheidsvoorzieningen op dezelfde campus:

GAW, LDC, CVK

Globale beschrijving van het gebouw en uitrusting

Het gebouw bestaat uit 3 bouwlagen en werd volledig gerenoveerd in 1999. Aansluitend op de 1e en 2e verdieping werd een gedeelte aangebouwd (uitbreiding met 12 wgl en 25 AW in gebruik genomen in 2005). Op het gelijkvloers van het nieuw gebouwde gedeelte bevindt zich het LDC.

Gelijkvloers:

- onthaal
- bureau directie en administratie
- keuken
- afdeling Vlindertuin met bewonerskamers, verpleegpost, eetruimte met dienkeuken, leefruimte, badkamer, gemeenschappelijke sanitair en berging.

Eerste verdieping:

- afdeling Boomgaard en afdeling Bloemenhof met telkens bewonerskamers, verpleegpost, eetruimte met dienkeuken, leefruimte en badkamer.

Tweede verdieping:

- afdeling Bijenkorf = beveiligde afdeling

Indeling gebouw:

Soort	Aantal		Totaal
Eénpersoonskamers	93	x1 =	93
Tweepersoonskamers	6	x2 =	12
Driepersoonskamers		x3 =	0
Vierpersoonskamers		x4 =	0
Afzonderingskamers		x1 =	0
Kortverblijfkamers	3	x1 =	3
Kamers herstelverblijf		x1 =	0
			108

Men beschikt over 6 kamers die voldoende groot zijn om bewoond te worden door 2 bewoners. Vier van deze kamers beschikken over een sanitaire cel met 2 wastafels. In de andere 2 is er slechts 1 wastafel voorzien, deze kamers worden enkel aangeboden aan echtparen.

	Aantal
Aantal woongelegenheden met individuele douche	0
Aantal woongelegenheden zonder individuele douche	102

Aantal afdelingen:

4

	Ja	Nee	NB	NVT
Per kamer kunnen er maximum 2 personen verblijven <i>WZC voorwaarden art. 47, 4 (WZC na 2009), art. 48,4 (WZC voor 2009), art. 47/1,§2,3° (WZC na 2017) en RVT B,1,h (indien RVT erkenning)</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Het maximum aantal bewoners op tweepersoonskamers wordt gerespecteerd <i>WZC voorwaarden art. 48,4°(WZC voor 2009), art. 47,4° (WZC na 2009), art. 47/1,§2,5° (WZC na 2017) en RVT norm B,1,h (indien RVT erkenning)</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	Ja	Nee	NB	NVT
<u>WZC na 2009, voor 2017</u> De maximale capaciteit per afdeling is 40. Vanaf 40 bewoners beschikt de voorziening over minimaal 2 afdelingen <i>WZC voorwaarde art. 47, 6°</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
<u>WZC na 2017</u> De infrastructuur van het woonzorgcentrum kan een kleinschalige werking toelaten <i>WZC voorwaarde art. 47/1, §3,1°</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Er zijn 3 afdelingen van ongeveer 30 bewoners en 1 kleinere afdeling met 20 bewoners.				

	Ja	Nee	NB	NVT
Het WZC beschikt over een aangepaste lift <i>WZC voorwaarden art. 48,9°,a (WZC voor 2009), art. 47,9° (WZC na 2009), art. 47/1,§6,1° (WZC na 2017) en RVT norm B,1,o (indien RVT erkenning)</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Bewonerskamers

	Ja	Nee	NB	NVT
De netto vloeroppervlakte van de éénpersoonskamers is voldoende groot <i>WZC voorwaarden art. 48,1°,a.(WZC voor 1985), art. 48,1°,b (WZC voor 2009), art. 47,2° (WZC na 2009), art. 47/1,§2,1° (WZC na 2017) en RVT norm B,1,j (indien RVT erkenning)</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De netto vloeroppervlakte van de tweepersoonskamers is voldoende groot <i>WZC voorwaarden art. 48,2°,a.(WZC voor 2009), art. 47,3° (WZC na 2009), art. 47/1,§2,2° (WZC na 2017) en RVT norm B,1,j (indien RVT erkenning)</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De kamers in het oudste gedeelte zijn klein maar voldoen net aan de norm van de minimumoppervlakte (12m ²).				

	Ja	Nee	NB	NVT
De raamoppervlakte bedraagt ten minste 1/6 van de netto vloeroppervlakte <i>WZC voorwaarden art. 47,13° (WZC na 2009), art. 48,13° (WZC voor 2009), art. 47/1,§8,3° (WZC na 2017)</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De hoogte van de raamdorpels laat ongehinderd zicht op de buitenwereld toe (het glasoppervlak van het raam begint maximaal op een hoogte van 85 cm gemeten vanaf het vloeroppervlak) <i>WZC voorwaarden art. 48,13°,b (WZC voor 2009), art. 47,13°,b (WZC na 2009), art. 47/1, §8,4° (WZC na 2017) en RVT norm B,1,m/3 (indien RVT erkenning)</i>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/> TK	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
In de kamers aan de voorzijde van het gebouw en aan de linkerzijde (oudste gedeelte van het gebouw) begint het glas op een hoogte van 92 en 95 cm in plaats van de maximum toegelaten hoogte van 85 cm. Er werd hiervoor door de voorziening een afwijking aangevraagd.				

	Ja	Nee	NB	NVT
<u>Alle WZC voor 2017, m.u.v. de WZC voor 1985 zonder RVT erkenning</u> Elke kamer beschikt over een aparte sanitaire cel, aangepast aan de behoeften van een rolstoelgebruiker met minstens een toilet en een wastafel (per bewoner) <i>WZC voorwaarden art. 47,2° en 3° (WZC na 2009), art. 48,1°,b en 2°,b (WZC voor 2009) en RVT norm B,1,i en g (indien RVT erkenning)</i>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/> TK	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<u>WZC na 2017</u> Elke kamer beschikt over een aparte, ingerichte sanitaire cel, aangepast aan de behoeften van een rolstoelgebruiker als vermeld in artikel 47/2, met minstens een toilet en een wastafel per bewoner en een bijhorende opbergruimte	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

<i>WZC voorwaarden art. 47/1,§2,1° en 2°, art. 47/2 en RVT norm B,1,i (indien RVT erkenning)</i>				
Op elke kamer is een wastafel met warm en koud stromend water <i>WZC voorwaarde art. 48, 1°,a (WZC voor 1985)</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De spiegels in de sanitaire cel zijn aangepast aan rolstoelgebruikers <i>WZC voorwaarden art. 48,7°,a (WZC voor 2009), art. 47,7° (WZC na 2009), art. 47/2 (WZC na 2017)</i>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/> TK	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De sanitaire cellen zijn beperkt in oppervlakte en zijn slechts beperkt rolstoeltoegankelijk.				

	Ja	Nee	NB	NVT
Er wordt voldoende basismeubilair ter beschikking gesteld <i>WZC voorwaarden art. 47,11° (WZC na 2009), art. 48,11° (WZC voor 2009), art. 47/1,§7,1° (WZC na 2017) en RVT norm B, 2,b (indien RVT erkenning)</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Alle bedden zijn aangepast aan de noden van de bewoner <i>SMK 5.7 en WZC voorwaarde art. 47/1,§7,3° (WZC na 2017) en RVT norm B,2,e (indien RVT erkenning)</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De bewoner kan vanuit het bed het licht bedienen <i>WZC voorwaarden art. 45,13° (WZC voor 2017), art. 47/1,§7,7° (WZC na 2017) en RVT norm B,1,l (indien RVT erkenning)</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De voorziening stelt een koelkast ter beschikking (indien gewenst) en maakt dit aanbod bekend <i>WZC voorwaarden art. 47,12° (WZC na 2009), art. 48,12° (WZC voor 2009), art. 47/1,§7,5° (WZC na 2017)</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De inrichting van de woongelegenheden laat de nodige flexibiliteit toe bij het plaatsen van het meubilair <i>WZC voorwaarden art. 47,11° (WZC na 2009), art. 48,11° (WZC voor 2009), art. 47/1,§7,1° (WZC na 2017)</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
In elke kamer is er aansluiting op televisie, radio en telefoon mogelijk <i>WZC voorwaarden art. 47,14° (WZC na 2009), art. 48,14° (WZC voor 2009), art. 47/1,§7,6° (WZC na 2017) en RVT norm B,1,s (indien RVT erkenning)</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<u>WZC na 2017</u> In elke kamer zijn de voorzieningen aanwezig om draadloos internet te gebruiken <i>WZC voorwaarde art. 47/1,§7,6° (WZC na 2017)</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
De kamers zijn klein, de flexibele inrichting is bijgevolg beperkt.				

Ruimtes voor gemeenschappelijk gebruik

	Ja	Nee	NB	NVT
Er zijn voldoende gemeenschappelijke eet- en leefruimten <i>WZC voorwaarden art. 48,6°,b (WZC voor 2009), artikel 47,6° (WZC na 2009), art. 47/1,§3,2°, 3° en 4° (WZC na 2017) en RVT norm B,1,c (indien RVT erkenning)</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De gemeenschappelijke eet- en leefruimten zijn zodanig ingericht dat alle bewoners van een leefgroep comfortabel kunnen zitten <i>WZC voorwaarden art. 48,6°,b (WZC voor 2009), artikel 47,6° (WZC na 2009), art. 47/1,§3,2°, 3° en 4° (WZC na 2017) en RVT</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

<i>norm B,1,c (indien RVT erkenning)</i>				
<u>WZC na 2009</u> De gangen zijn voldoende breed (minimum 1,8 m) <i>WZC voorwaarde art. 47,15° (WZC na 2009)</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
De raampoppervlakte van de verblijfsruimten bedraagt ten minste 1/6 van de netto vloeroppervlakte <i>WZC voorwaarden art. 47,13° (WZC na 2009), art. 48,13° (WZC voor 2009), art. 47/1,§8,3° (WZC na 2017)</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De hoogte van de raamdorpels in de verblijfsruimten laat ongehinderd zicht op de buitenwereld toe (het glasoppervlak van het raam begint maximaal op een hoogte van 85 cm gemeten vanaf het vloeroppervlak) <i>WZC voorwaarden art. 48,13°,b (WZC voor 2009), art. 47,13°,b (WZC na 2009), art. 47/1,§8,4° (WZC na 2017) en RVT norm B,1,m/3 (indien RVT erkenning)</i>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/> TK	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De bewoners kunnen gebruik maken van een rookruimte die vlot bereikbaar is <i>WZC voorwaarden art. 7, art. 47/1,§4,3° (WZC na 2017)</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<u>WZC voor 2017</u> Men heeft de nodige infrastructuur voor kinesitherapie- en ergotherapieoefeningen en animatie in groep <i>Rvt norm B,1,c</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<u>WZC na 2017</u> Er is een uitgeruste en aparte ruimte voor kine of ergo met bijbehorende opbergruimte <i>WZC voorwaarde art 47/1, §4,2° (WZC na 2017) en RVT norm B,1,c</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
De bewoners kunnen gebruik maken van een kapsalon	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Hoogte raamdorpels: zie hoger.				

Gemeenschappelijk sanitair

	Ja	Nee	NB	NVT
Er zijn voldoende gemeenschappelijke badkamers (met aangepaste bad- en/of douchegelegenheid en een toilet) <i>WZC voorwaarden art. 47,10°(WZC na 2009), art. 48,10°,b (WZC voor 2009), art. 47/1,§3,7° en 8° (WZC na 2017) en RVT norm B,2,f (indien RVT erkenning)</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Er zijn voldoende rolstoeltoegankelijke gemeenschappelijke toiletten <i>WZC voorwaarden art. 48,7°,a (WZC voor 2009), art. 47,7° (WZC na 2009), art. 47/1,§3,5° en 6° (WZC na 2017) en RVT norm B,1,n (indien RVT erkenning)</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Er is een wastafel in het gemeenschappelijk sanitair <i>WZC voorwaarde art. 20 en RVT norm B,1,n (indien RVT erkenning)</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De spiegels in de badkamers en gemeenschappelijke toiletten zijn aangepast aan rolstoelgebruikers <i>WZC voorwaarden art. 48,7°,a (WZC voor 2009), art. 47,7° (WZC na 2009), art. 47/2 (WZC na 2017)</i>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/> TK	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Er zijn 4 gemeenschappelijke badkamers uitgerust met hooglaagbad.				

Ruimte voor dossiers en medicatie/onderzoeklokaal

	Ja	Nee	NB	NVT
Er is een ruimte waar dossiers en medicatie op veilige en discrete manier kunnen bewaard worden <i>WZC voorwaarden art. 47,8° (WZC na 2009), art. 48,8° (WZC voor 2009), art. 47/1,§4,1° (WZC na 2017)</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Er is een verpleeg-, verzorgings- en onderzoeklokaal <i>RVT norm B,1,r</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Comfort

	Ja	Nee	NB	NVT
In alle lokalen is de verwarming, ventilatie en verlichting aangepast aan de bestemming van het lokaal <i>WZC voorwaarden art. 45,6° (WZC voor 2017), art. 47/1,§8,5° (WZC na 2017) en RVT norm B,1,q en l (indien RVT erkenning)</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
In alle verblijfsruimten kan de temperatuur overdag minstens 22°C bedragen <i>WZC voorwaarden art. 45,7° (WZC voor 2017), art. 47/1,§8,10° (WZC na 2017), RVT norm B,1,m (indien RVT erkenning)</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<u>WZC na 2017</u> De binnentemperatuur is regelbaar per verblijfsruimte <i>WZC voorwaarde art. 47/1,§8,8°</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
<u>WZC na 2017</u> In alle verblijfsruimten zijn opengaande raamdelen aanwezig <i>WZC voorwaarde art. 47/1,§8,9°</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Waar nodig werd aangepaste zonnewering voorzien <i>WZC voorwaarden art. 45,8° (WZC voor 2017), art. 47/1,§8,12° (WZC na 2017) en RVT norm B,1,m/2 (indien RVT erkenning)</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<u>Alle WZC met RVT erkenning en WZC na 2017</u> In geval van een hittegolf is een geklimatiseerde ruimte beschikbaar die voldoende groot is voor alle bewoners van wie de verblijfsruimten de vereiste temperatuur niet halen <i>WZC voorwaarde art. 47/1,§8,11° (WZC na 2017) en RVT norm B,1,m</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De volledige voorziening is rolstoeltoegankelijk <i>Voor de beoordeling van de rolstoeltoegankelijkheid van de individuele sanitaire cellen zie hoger bij bewonerskamers SMK 5.7 en RVT norm B,1, g (indien RVT erkenning)</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<p>In het WZC is er geen ruimte die voorzien is van een klimatisatiesysteem.</p> <p>De directeur licht toe dat er op het gelijkvloers in het nieuwe gedeelte in het LDC wel een dergelijk systeem voorzien is. In geval van een hittegolf kunnen de bewoners daar gegroepeerd worden.</p> <p>Tijdens de rondgang kon worden vastgesteld dat de temperatuur in het volledige gebouw binnen de perken kan gehouden worden ook na een lange tijd van warm weer.</p> <p>Enkel op de tweede verdieping loopt de temperatuur op. Op deze verdieping werden ventilators geplaatst.</p>				

Veiligheid

	Ja	Nee	NB	NVT
<p>Men neemt de nodige maatregelen om de veiligheid van de bewoners te garanderen, rekening houdend met hun toestand</p> <p><u>Het gaat hier o.a. over:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - beveiliging traphallen - beveiliging van ramen en toegangen - aangepaste verlichting (vb. tijdens de nacht) - veilig stockeren van geneesmiddelen en producten die schadelijk kunnen zijn voor de gezondheid <p><i>WZC voorwaarden art. 21 (alle WZC), art. 47/1, §6,4°, art. 47/1 §7,13°, art. 47/1, §8,6, art. 47/1, §4,1° (WZC na 2017) en RVT norm B,2,a (indien RVT erkenning)</i></p>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/> TK	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<p>In de badkamers, gemeenschappelijke toiletten en individuele sanitaire cellen zijn handgrepen naast het toilet voorzien</p> <p><i>WZC voorwaarden art. 45,10° (WZC voor 2017), art. 47/1, §8,1°, art. 47/2 (WZC na 2017) en RVT norm B,1,d (indien RVT erkenning)</i></p>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/> TK	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<p>Om zich te verplaatsen in het gebouw kunnen de bewoners zich behelpen met leuningen en handgrepen. In gangen worden aan beide zijden leuningen aangebracht</p> <p><i>WZC voorwaarden art. 45,10° (WZC voor 2017), art. 47/1, §8,1° (WZC na 2017) en RVT norm B,1,d (indien RVT erkenning)</i></p>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/> TK	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<p>In de gangen zijn de nodige rustpunten voorzien</p> <p><i>WZC voorwaarden art. 45,11° (WZC voor 2017), art. 47/1, §8,2° (WZC na 2017) en RVT norm B,1,d (indien RVT erkenning)</i></p>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<p>Niveaunderschillen worden vermeden of duidelijk gesignaleerd</p> <p><i>WZC voorwaarden art. 45,9° (WZC voor 2017), art. 47/1, §6,2° (WZC na 2017) en RVT norm B,1,e (indien RVT erkenning)</i></p>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/> TK	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<p>Elke bewoner kan steeds een aangepast oproepsysteem gebruiken. In elke sanitaire ruimte is een oproepsysteem aanwezig dat gemakkelijk bereikbaar is voor de bewoner. Indien het oproepsysteem wordt ontkoppeld, wordt dit gemotiveerd in het zorgdossier genoteerd en regelmatig geëvalueerd</p> <p><i>WZC voorwaarden art. 45,12° (WZC voor 2017), art. 47/1, §7,11° (WZC na 2017) en RVT norm B,1,p (indien RVT erkenning)</i></p>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<p>Op de beveiligde afdeling zijn de traphallen beveiligd. Op de andere afdelingen zijn deze voorzien van een dwaalalarm. Als een bewoner met dwaalalarm de traphal nadert blokkeren de deuren. Aan de ingang van de voorziening werd eveneens een beveiliging voorzien. Deze wijze van beveiliging is echter geen oplossing voor het mogelijk valrisico in de traphallen. De ramen zijn overal beveiligd.</p> <p>Tijdens de rondgang kon echter worden vastgesteld dat men de deuren van badkamers en berging niet afsluit ook al verblijven er verwarde bewoners op de afdeling. Ook onderhoudskarren worden onbeheerd op de gang achtergelaten. Dit tekort werd ook reeds vastgesteld tijdens de 2 vorige inspectiebezoeken.</p> <p>In de gemeenschappelijke rolstoeltoegankelijke toiletten en in de individuele sanitaire cellen werd slechts aan 1 zijde van het toilet een armsteun voorzien (de mogelijkheid om een tweede te bevestigen is wel voorzien).</p> <p>Op weg naar de rookruimte is er een niveaunderschil. In deze gang is er slechts aan 1 zijde van de gang een leuning voorzien.</p>				

Waardigheid/huiselijkheid en privacy

	Ja	Nee	NB	NVT
Bij de inrichting worden huiselijke en gezellige accenten gelegd <i>SMK 1.11 en WZC voorwaarden art. 45,1° (WZC voor 2017), art. 47/1,§1,1° (WZC na 2017) en RVT norm B,2,a en B,1,c (indien RVT erkenning)</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Er wordt aan de bewoners de mogelijkheid gelaten om de kamer in te richten met eigen meubilair <i>WZC voorwaarden art. 47,11° (WZC na 2009), art. 48,11° (WZC voor 2009), art. 47/1,§7,1° (WZC na 2017) en RVT norm B, 2,c (indien RVT erkenning)</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De infrastructuur van het WZC laat toe dat de minimale privacy van elke bewoner gewaarborgd wordt en dat het steeds mogelijk is om de gepaste zorg te bieden en hulp te verlenen <i>WZC voorwaarde art. 46</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Er wordt discreet omgegaan met persoonlijke informatie van bewoners (bv. wordt niet uitgehangen op plaatsen waar bezoekers of andere bewoners dit kunnen lezen) <i>SMK 1.2</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Incontinentiemateriaal wordt discreet opgeborgen <i>SMK 1.3</i>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/> TK	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Zowel in het gemeenschappelijk sanitair als in de individuele kamers en sanitaire cellen wordt incontinentiemateriaal vaak zichtbaar gestockeerd.				

Buitenruimte

	Ja	Nee	NB	NVT
<u>WZC na 2017</u> Er is een beschutte fietsenstalling voor bezoekers en personeel beschikbaar <i>WZC voorwaarde art. 47/1,§5,1°</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
<u>WZC na 2017</u> Per bewoner is er een oppervlakte van 3 m ² beschikbaar als buitenruimte voor bewoners, bezoekers en personeel <i>WZC voorwaarde art. 47/1,§5,2°</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Vrij toegankelijke buitenruimte voor de bewoners van de beveiligde afdeling	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Naleving regelgeving (niet conform)

- Zie de tekorten (TK) hierboven in de toelichting.

FACILITAIRE DIENSTVERLENING

DEELMODULE LOGISTIEK

Toelichting

- Vaststellingen op basis van observaties tijdens de rondgang in het gebouw. Volgende gedeelten werden bezocht: alle afdelingen, per afdeling de gemeenschappelijke ruimtes en enkele bewonerskamers.

	Ja	Nee	NB	NVT
Het dagelijks onderhoud is voldoende <i>WZC voorwaarden art 45,2° (WZC voor 2017), art. 47/1,§1,2° (WZC na 2017)</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Het structureel onderhoud is voldoende <i>WZC voorwaarden art. 45,2°, art. 45,3° (WZC voor 2017), art. 47/1,§1,2° en 3° (WZC na 2017)</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Restafval en GFT wordt in gesloten afvalcontainers bewaard <i>WZC voorwaarden art. 45,4° (WZC voor 2017), art. 47/1,§7,10° (WZC na 2017)</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Er worden dieren gehouden in of rond het WZC. Dit gebeurt met aandacht voor het welzijn en de gezondheid van de bewoners en de dieren <i>WZC voorwaarde art. 23</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Bed- en ander linnen wordt voldoende verschoond. Voor bevuild linnen worden gepaste maatregelen genomen opdat bewoners er geen hinder van ondervinden <i>WZC voorwaarde art. 28</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Geen tegenindicaties, tijdens de rondgang kon worden vastgesteld dat de voorziening er verzorgd uitzag.				

Naleving regelgeving (conform)

PERSONEEL

DEELMODULE PERSONEELSFORMATIE

Toelichting

-

Functie	Effectief* 109 wgl	Vereist* WZC 109 wgl	Vereist* RVT 70 wgl	Vereist* combinatie WZC-RVT- erkenning
Directeur	1	1,00	-	1,00
Totaal verpleging	15,6	7,27	11,67	14,20
Waarvan hoofdverpl.	2,8	-	2,00	2,00
Verzorging	28,25	10,90	11,67	15,47
Ergo	1,57	-	2,33	2,33
Kine	2	-		
Logo		-		
Animatie	0,8	2,00	-	2,00
Reactivering	0,23	-	0,23	0,23
Onderhoud/ keuken	19,6	7,27	-	7,27
Andere:				
- maatschappelijk werker	0,5	-	-	-
- administratieve medewerkers	6,1	-	-	-
- logistieke medewerkers	8,4	-	-	-
- kwaliteitscoördinator	0,8	-	-	-

- Het tekort aan animatoren wordt gecompenseerd door het surplus aan ergo/kine.
- De voorziening heeft meer paramedici of andere functies in dienst dan vereist voor de RVT regelgeving mbt kine, ergo of logo. Zij worden ten belope van het vereiste aantal vte opgenomen in de tabel voor de bijkomende functie van reactivering.

* Effectief en vereist personeel in functie van het aantal bezette en/of erkende woongelegenheden (wgl.), uitgedrukt in voltijds equivalent (vte).

Naleving regelgeving (conform)

HULP- EN DIENSTVERLENING

DEELMODULE ZORGPRAKTIJK EN ZORGDOSSIERS

Toelichting

- Vaststellingen op basis van observaties tijdens de rondgang, bevraging van personeelsleden en toetsing van een steekproef van de zorgdossiers en andere registraties m.b.t. de zorg op de afdelingen op het gelijkvloers en de tweede verdieping.
- Zorgpraktijk valt niet te onderzoeken als één item; zorg bevat vele aspecten en Zorginspectie kan telkens maar een aantal aspecten bekijken. Ook de beoordeling van de deelaspecten valt vaak niet eenduidig te benoemen. De beoordeling gebeurt op basis van concrete elementen in het zorgdossier, de vaststellingen tijdens de rondgang en (eventueel) de link die kan gelegd worden met de zorgregistraties in het dossier. Beoordelingen gebeuren steekproefsgewijs en op basis van aanwijzingen die zich op dat ogenblik aandienen. Zorginspectie doet dan ook geen uitspraak over de totale zorgpraktijk maar geeft aan voor welke aspecten van de zorg er voldoende indicaties waren om een aandachtspunt of een tekort te geven.
- Men werkt in de voorziening met een papieren zorgdossier. Enkel voor het medicatiebeheer maakt men gebruik van het computerprogramma Geracc.
Het is de bedoeling om op termijn over te schakelen naar een elektronisch zorgdossier. Hiervoor moet eerst het WIFI bereik in de voorziening geoptimaliseerd worden. De hiervoor noodzakelijke werken zijn lopende.

Persoonlijk luik

Het zorgdossier bevat:

WZC voorwaarde art. 25, 4° en RVT norm B,3,a (indien RVT erkenning)

	Ja	Nee	NB	NVT
Identiteitsgegevens, gegevens contactpersonen	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Persoonlijke kenmerken, levensloop	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/> TK	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Individuele behoeften of wensen	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<p>Het zorgdossier bevat een inlichtingenblad met de gegevens van de contactpersonen, contactgegevens van de arts en de mogelijkheid om een beperkte medische en sociale anamnese weer te geven en een overzicht van de allergieën, vaccinaties en onderzoeken.</p> <p>Niet voor alle bewoners waren de gegevens van de sociale anamnese beschikbaar, voor de bewoners die recent opgenomen waren beschikt men doorgaans wel over deze informatie. Op het gelijkvloers noteert men deze gegevens echter in de observaties op het moment van de intake. De observaties worden na verloop van tijd gearchiveerd met als gevolg dat de informatie niet meer kan geconsulteerd worden.</p> <p>Individuele behoeften en wensen zijn terug te vinden op het zorgplan.</p>				

Medisch luik

Het zorgdossier bevat:

WZC voorwaarde art. 25, 4° en RVT norm B,3,a (indien RVT erkenning)

	Ja	Nee	NB	NVT
Gegevens behandelende arts	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Medische anamnese, huidige diagnose en pathologie, vaccinaties en allergieën	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/> TK	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Liaisonfiche met noodzakelijke gegevens in geval van nood of hospitalisatie (indien RVT erkenning)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<p>Zie ook hoger, de mogelijkheid om de medische anamnese weer te geven is voorzien op het inlichtingenblad. Niet voor alle bewoners was deze info beschikbaar. De hoofdverpleegkundige stelt dat dit sterk afhangt van de huisarts, niet alle artsen verschaffen vlot alle nodige info. In geval van een ziekenhuisopname neemt men een kopie van de medicatiefiche en het zorgplan, de Katzschaal en de contactgegevens.</p>				

Zorgplanning

WZC voorwaarde art. 25, 4° en RVT norm B,3,a (indien RVT erkenning)

	Ja	Nee	NB	NVT
Men beschikt over een geïndividualiseerde zorgplanning per zorgmoment	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De zorgplanning is volledig en up to date	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/> TK	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De zorgplanning kan geconsulteerd worden tijdens de verzorging	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/> AP	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De gegevens zijn gecentraliseerd in een multidisciplinair dossier	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<p>Per bewoner werd er een gedetailleerd zorgplan uitgewerkt met niet alleen de vermelding van de basiszorg maar ook de detailzorg op maat van de bewoner. Deze zorgplannen worden niet meegenomen tijdens de zorg maar worden gebundeld in een kافت bijgehouden op de verpleegpost. Als er tijdens vakantieperiodes jobstudenten worden ingeschakeld, maakt men voor een hen een overzicht van de bewoners en de uit te voeren zorgen en aandachtspunten. De jobstudenten nemen dit overzicht wel mee tijdens het uitvoeren van de zorg. Uit de vergelijking van het overzicht dat recent werd opgemaakt voor de studenten en de zorgplannen blijkt dat deze laatste niet meer actueel zijn. De zorgplannen zijn bovendien niet altijd volledig: vermelding wondzorg, fixatiemaatregelen enz...</p> <p>De bewoners worden tweewekelijks (2e verdieping) of maandelijks (gelijkvloers) besproken en indien nodig worden de afspraken m.b.t. de zorg bijgestuurd. Deze bijsturing wordt echter niet altijd aangegeven op het zorgplan.</p>				

Registratie van de uitgevoerde zorgen

	Ja	Nee	NB	NVT
Het uitvoeren van de zorg wordt consequent geregistreerd WZC voorwaarde art. 25, 4° en RVT norm B,3,a (indien RVT erkenning)	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/> TK	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<p>Het uitvoeren van de zorg wordt slechts sporadisch geregistreerd. Er werden veel hiaten vastgesteld.</p>				

Observaties

	Ja	Nee	NB	NVT
Alle aanwezige disciplines noteren -indien nodig- observaties m.b.t. de toestand van de bewoner <i>WZC voorwaarde art. 25, 4° en RVT norm B,3,a (indien RVT erkenning)</i>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/> TK	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Observaties m.b.t. wondzorg worden bij voorkeur gegroepeerd om de evolutie van de wonde beter te kunnen opvolgen	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/> AP	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Alle aanwezige disciplines noteren observaties m.b.t. de toestand van de bewoner. Voor wat betreft kine en ergo is dit eerder beperkt. Er wordt hier een tekort gescoord omdat voor een bewoner op de 2e verdieping geen observaties terug te vinden waren m.b.t. de wondzorg (chronische wonde).				

Fixatie

Procedure	Ja	Nee	NB	NVT
Men beschikt over een schriftelijke procedure m.b.t. het toepassen van fixatiemaatregelen <i>SMK 2.2, SMK 4.2, MB 10/12/2001 en RVT norm B,10,e (indien RVT erkenning)</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
De procedure werd op systematische wijze uitgewerkt <i>SMK 4.2</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
De procedure wordt toegepast <i>SMK 2.2 en RVT norm B,10,e (indien RVT erkenning)</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

Toepassing in de praktijk	Ja	Nee	NB	NVT
Men kan aantonen dat -alvorens een fixatiemaatregel in te voeren- de situatie en de onderliggende oorzaken worden nagegaan <i>WZC voorwaarde art. 7 en RVT norm B,10,e (indien RVT erkenning)</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Men kan aantonen dat -alvorens een fixatiemaatregel in te voeren- mogelijke alternatieven worden overwogen <i>WZC voorwaarde art. 7 en RVT norm B,10,e (indien RVT erkenning)</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De fixatiemaatregelen worden op systematische wijze geëvalueerd <i>WZC voorwaarde art. 25,4° en RVT normen B,3,a en B,10,e (indien RVT erkenning)</i>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/> TK	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Fixatie gebeurt enkel ter bescherming van bewoner of andere bewoners en enkel bij duidelijke medische indicatie <i>WZC voorwaarde art. 7 en RVT norm B,10,e (indien RVT erkenning)</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bij het invoeren van een fixatiemaatregel wordt er een fixatieblad ingevuld. De mogelijke alternatieven en oorzaken worden op dit blad overlopen. De familie ondertekent het blad voor akkoord. Voor alle dossiers uit de steekproef waar fixatiemaatregelen werden toegepast bleek een fixatieblad beschikbaar, de informatie m.b.t. de maatregel was echter niet altijd actueel (zie verder). Op het fixatieblad wordt een termijn voor de systematische evaluatie vooropgesteld. Deze				

evaluatie is echter niet aantoonbaar.

Medicatie

Procedure	Ja	Nee	NB	NVT
Men beschikt over een schriftelijke procedure m.b.t. het medicatiebeleid <i>SMK 2.2 en 4.2 en MB 10/12/2001</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
De procedure werd op systematische wijze uitgewerkt <i>SMK 4.2</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
De procedure wordt toegepast <i>SMK 2.2</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

Toepassing in de praktijk	Ja	Nee	NB	NVT
Men beschikt over een volledige en geactualiseerde medicatiefiche per bewoner <i>WZC voorwaarde art. 25,1° en RVT norm B,2,a (indien RVT erkenning)</i>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/> TK	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Het klaarzetten van de medicatie wordt geregistreerd <i>WZC voorwaarde art. 25,4° en RVT norm B,2,a (indien RVT erkenning)</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Het toedienen van de medicatie wordt geregistreerd <i>WZC voorwaarde art. 25,4° en RVT norm B,2,a (indien RVT erkenning)</i>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/> TK	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Geneesmiddelen zijn identificeerbaar tot vlak voor toediening	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/> AP	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vloeibare medicatie wordt pas klaargezet vlak voor het toedienen	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Medicatie wordt dagelijks klaargezet	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/> AP	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De medicatiepletter/ -splitter is proper	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
De temperatuur van de koelkast waarin medicatie bewaard wordt, wordt opgevolgd en er zijn richtlijnen bij afwijking van de vooropgestelde temperaturen	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/> AP	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Er is een controlesysteem voor het opsporen van vervallen medicatie	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/> AP	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Men beschikt over een attest van de huisarts indien bewoners zelf medicatie beheren	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Er is een systeem om fouten en bijna-incidenten i.v.m. medicatiedistributie te registreren om op basis van een analyse te komen tot verbeteracties	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De medicatie wordt grotendeels extern klaargezet en in zakjes aangeleverd. Ter plaatse wordt de restmedicatie door de verpleegkundige met dagdienst per afdeling klaargezet. Op de tweede verdieping telkens voor 1 dag, op het gelijkvloers wordt er dagelijks medicatie klaargezet maar telkens voor de helft van de bewoners voor 2 dagen. Bij het klaarzetten van de medicatie wordt de medicatie uit het zakje gehaald. Bij het klaarzetten parafeert men zowel voor klaarzetten als voor toedienen. Het paraferen voor toedienen mag echter enkel gebeuren door de medewerker die effectief de medicatie heeft toegediend.				

Wondzorg

<i>Procedure</i>	Ja	Nee	NB	NVT
Men beschikt over een schriftelijke procedure m.b.t. wondzorg <i>SMK 2.2 en 4.2 en MB 10/12/2001</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
De procedure werd op systematische wijze uitgewerkt <i>SMK 4.2</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
De procedure wordt toegepast <i>SMK 2.2</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

Toepassing in de praktijk

	Ja	Nee	NB	NVT
In geval van wondzorg wordt een wondzorgfiche opgemaakt. De wondzorgfiche is volledig en geactualiseerd <i>WZC voorwaarde art. 25,4° en RVT norm B,3,a (indien RVT erkenning)</i>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/> TK	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Op de tweede verdieping was er voor een bewoner met een chronische wonde die 2 x per dag moet verzorgd worden, geen wondzorgfiche beschikbaar. De laatste beschikbare fiche voor die wonde dateerde van januari 2018. Voor deze wondzorg waren er evenmin observaties terug te vinden. De wijze van behandelen werd evenmin vermeld op het zorgplan. Op het gelijkvloers kon men voor de bewoners met wondzorg, de wondzorgfiches voorleggen. Ook hier werd de uitvoering van de wondzorg niet op het zorgplan vermeld.				

Kine/Ergo

	Ja	Nee	NB	NVT
Het zorgdossier bevat de opvolging betreffende kinesitherapie <i>SMK 2.2. en WZC voorwaarde 25, 4° en RVT norm B,3,a (indien RVT erkenning)</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Het zorgdossier bevat de opvolging betreffende ergotherapie <i>SMK 2.2. en WZC voorwaarde 25, 4° en RVT norm B,3,a (indien RVT erkenning)</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Op het zorgplan is beperkt info m.b.t. de ergo en kinebehandeling terug te vinden. Deze info is echter niet altijd actueel. Ook op de documenten m.b.t. de bewonersbespreking is de input van de ergo en kine terug te vinden. In het zorgdossier is er een apart luik voor ergo en kine voorzien. Dit luik wordt echter niet meer gebruikt. De aftekenlijsten van ergo en kine zijn terug te vinden in een aparte kافت die kan ingekeken worden op de verpleegpost.				

Samenspraak/instemming bewoner en/of familie

	Ja	Nee	NB	NVT
Men kan aantonen dat de bewoner en/of zijn familie instemmen met de zorgplanning en dat deze werd opgesteld in samenspraak <i>WZC voorwaarde art. 25,5° en SMK 2.2</i>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/> TK	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
In het zorgdossier wordt een maximale persoonlijke autonomie en zelfverantwoordelijkheid ingeschreven <i>WZC voorwaarde art. 25,5°</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De samenspraak verloopt doorgaans informeel. Bij de opstart van vrijheidsbeperkende maatregelen wordt aan de familie gevraagd om het				

fixatieblad te ondertekenen voor akkoord. Uit het nazicht blijkt dat deze fixatiebladen niet altijd actueel zijn en dat men in geval van een gewijzigde situatie niet steeds het overleg met de familie kan aantonen.

Veiligheid

	Ja	Nee	NB	NVT
Het woonzorgcentrum neemt de nodige maatregelen om de veiligheid van de bewoners, rekening houdend met hun toestand, te waarborgen <i>WZC voorwaarde art. 21 en RVT norm B,2,a (indien RVT erkenning)</i>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/> TK	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<p>Zie hiervoor ook de module infrastructuur. Tijdens de rondgang kon worden vastgesteld dat badkamers en bergingen niet worden afgesloten, ook al staan er in deze lokalen onderhoudsproducten onbeheerd.</p> <p>Onderhoudskarren met daarop onderhoudsproducten worden onbeheerd achtergelaten in de gangen.</p> <p>In de afdelingskeuken op de beveiligde afdeling lag er een groot mes in het bereik van de bewoners.</p> <p>In de verpleegpost op de 2e verdieping werden vervallen geneesmiddelen aangetroffen (reservemedicatie).</p>				

Zorgpraktijk

	Ja	Nee	NB	NVT
Zorginstructies worden in de praktijk uitgevoerd <i>WZC voorwaarde art. 25,1° en RVT norm B,2,a (indien RVT erkenning)</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De bewoner krijgt de nodige hulp bij de dagelijkse verzorging <i>WZC voorwaarde art. 25,1° en RVT norm B,2,a (indien RVT erkenning)</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aan de bewoners wordt voldoende en aangepast incontinentiemateriaal ter beschikking gesteld <i>WZC voorwaarde art. 25,3° en RVT norm B,2,a (indien RVT erkenning)</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Elke bewoner kan minstens eenmaal per week, naar keuze een bad of douche nemen <i>WZC voorwaarde art. 25,2° en RVT norm B,2,a (indien RVT erkenning)</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Men beschikt over de noodzakelijke hulpmiddelen om de verzorging van de bewoners te waarborgen <i>SMK 5.7 en WZC voorwaarde Art 47/1,§7,9° (WZC na 2017) en RVT norm B,2,a en e (indien RVT erkenning)</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aan de bewoners wordt een aangepast dagritme aangeboden <i>SMK 1.4 en WZC voorwaarde art. 25,1° en RVT norm B,2,a (indien RVT erkenning)</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<p>Geen tegenindicaties.</p> <p>Tijdens de onaangekondigde rondgang kon worden vastgesteld dat de bewoners er verzorgd uitzagen (kleding/kapsel) en goed waren gepositioneerd. De bewoners worden vriendelijk en respectvol aangesproken. Het middagmaal verliep rustig. De bewoners die begeleiding nodig hadden kregen deze hulp, het personeel ging zitten tijdens de maaltijdbegeleiding. Alle bevraagde bewoners bevestigden dat ze graag in het WZC verbleven.</p>				

- Zie de tekorten (TK) hierboven in de toelichting.

Aandachtspunten

- Zie de aandachtspunten (AP) hierboven in de toelichting.

DEELMODULE CONTINUÏTEIT ZORGVERLENING

Toelichting

- Vaststellingen op basis van het nazicht van de personeelslijst en het uurrooster voor de maanden juni en juli 2018.
- Vaststellingen op basis van observaties tijdens de rondgang.
- Vaststellingen op basis van de bevraging van enkele personeelsleden.
- Bijlage 1 van het koninklijk besluit van 18 juni 1990 bevat de lijst van de technische verpleegkundige verstrekkingen die door de beoefenaars van de verpleegkunde mogen worden verricht. Het KB van 12/01/2006 bevat de lijst van de verpleegkundige activiteiten die de zorgkundigen mogen uitvoeren en de voorwaarden waaronder de zorgkundigen deze handelingen mogen stellen. Deze lijsten werden gebruikt om na te gaan in hoeverre het personeel voldoende gekwalificeerd is voor de taken die ze uitvoeren.

	Ja	Nee	NB	NVT
Er is 24u/24u verpleegkundige permanentie <i>RVT norm B,3,f</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tijdens de nacht is er voldoende personeel aanwezig om tijdig aangepaste hulp te bieden (minimaal 1 zorgmedewerker/60 bewoners) <i>WZC voorwaarde art. 40</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Er is een actieve nachtdienst <i>WZC voorwaarde art. 40</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tijdens de dag is er voldoende personeel aanwezig om tijdig aangepaste hulp te bieden <i>WZC voorwaarde art. 40</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De zorgtaken worden uitgevoerd door gekwalificeerd personeel <i>SMK 5.4</i>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/> TK	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
In de uurroosters wordt structureel overlapping voorzien tussen de verschillende diensten in functie van de informatieoverdracht	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Men werkt standaard met de volgende personeelsbezetting:

Ochtendienst per afdeling (+/- 30 bewoners):

Vanaf 6u 45: 1 verpleegkundige

Vanaf 7u: 3 zorgkundigen

Vanaf 8u: hoofdverpleegkundige

's Middags is men met minimum 3 zorg medewerkers aanwezig tot 13u.

Vanaf 13u tot 21u zijn er per afdeling minimum 2 zorgmedewerkers voorzien.

Nacht: 1 verpleegkundige + 1 zorgkundige voor alle afdelingen samen.

Zowel 's ochtends als 's avonds is er nog een bijkomende "vlinder" voorzien (zorgkundige) die op elke afdeling assisteert indien nodig en die in voorkomend geval zieke medewerkers kan

vervangen.

Eveneens per afdeling wordt er logistieke ondersteuning voorzien tussen 7u30 en 13u30 en 14u en 19u).

In de afdeling Bloemenhof (kleinere afdeling met 20 bewoners) start men met 1 persoon minder en wordt er ook in de namiddag 1 medewerker minder ingeschakeld.

Er worden ook baden gegeven in het weekend dus de personeelsbezetting van het weekend is identiek.

Voor het weekend werkt men tevens met een wachtdienst (i.g.v. ziekte van een medewerker).

Naleving regelgeving (niet conform)

- De zorgtaken worden niet uitgevoerd door gekwalificeerd personeel - SMK 5.4. -> Dauerbinde mogen enkel door verpleegkundigen worden aangebracht.

DEELMODULE HANDHYGIËNE

Toelichting

- Om een goede handhygiëne te kunnen bewerkstellingen dienen er in ieder gemeenschappelijk toilet/badkamer wegwerphanddoekjes/handdoeken voor éénmalig gebruik, zeep of handontsmetting/alcohol, een afvallemmer met deksel te bedienen door middel van een voetpedaal beschikbaar te zijn. Verder dient er een informatiefiche aangebracht te worden die instructies geeft over hoe de handen dienen gereinigd en ontsmet te worden. Tijdens de rondgang in de voorziening kon vastgesteld worden dat aan bovenvermelde voorwaarden werd voldaan.
- Er werden 10 medewerkers geobserveerd om na te gaan of de basisvoorschriften inzake handhygiëne werden nageleefd (korte nagels, geen juwelen, korte mouwen). Er werden ter zake geen onregelmatigheden vastgesteld.

Naleving regelgeving (conform)

DAGPRIJS EN FACTURATIE

DEELMODULE FACTURATIE

Toelichting

- Vaststellingen op basis van het nazicht van een steekproef van de facturen van de apotheker.

Tijdens het nazicht van de facturen van de apotheker kon worden vastgesteld dat sommige isobetadine producten worden aangerekend aan de bewoners.

Deze producten behoren tot het riziv forfait en dienen aangekocht te worden voor rekening van de voorziening.

Naleving regelgeving (niet conform)

- Er worden extra vergoedingen aangerekend voor diensten en leveringen die verplicht deel moeten uitmaken van de dagprijs - WZC voorwaarde art. 29.

MANAGEMENT

DEELMODULE DOCUMENTEN TER BESCHIKING VAN INSPECTIE TER PLAATSE

Toelichting

- De onaangekondigde inspectie verliep in een constructieve sfeer. Alle gevraagde informatie werd ter beschikking gesteld.

Naleving regelgeving (conform)

DOCUMENTENFICHE

DEELMODULE INTERNE AFSPRAKENNOTA

Toelichting

- Vaststellingen op basis van het nazicht van de interne afsprakennota.
- De interne afsprakennota werd getoetst aan de erkenningsvoorwaarden van bijlage XII van het BVR 24/07/2009. De bepalingen hierin m.b.t. de mogelijkheden en beperkingen binnen het WZC i.v.m. palliatie en euthanasie (art. 11,5°) werden inhoudelijk niet beoordeeld.

	Ja	Nee	NB
Men beschikt over een interne afsprakennota <i>WZC voorwaarde art. 11 en RVT norm B,4,a (indien RVT erkenning)</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De hoofdlijnen ervan worden bij voorkeur samengevat in een onthaalbrochure	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
In de interne afsprakennota wordt rekening gehouden met de grootst mogelijke vrijheid voor de bewoner en zijn familie of mantelzorgers <i>WZC voorwaarde art. 7 en RVT norm B,4,d (indien RVT erkenning)</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De interne afsprakennota bevat enkel opname- of ontslagcriteria, conform de regelgeving <i>WZC voorwaarde art. 6</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De interne afsprakennota bevat alle verplichte elementen <i>WZC voorwaarde art. 11</i>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/> TK	<input type="radio"/>
De volgende vermelding(en) ontbreekt/ontbreken: <ul style="list-style-type: none"> - de wijze waarop binnen het woonzorgcentrum het dagelijkse leven en de verzorging worden georganiseerd, in het bijzonder met betrekking tot de dagindeling, de maaltijden, de bezoeksregeling, de organisatie van activiteiten, het restrictiebeleid ten aanzien van bewoners met een bijzonder zorgprofiel, de regeling met betrekking tot opname in een ziekenhuis en de mogelijkheden en beperkingen binnen het woonzorgcentrum in verband met palliatie en euthanasie - een verwijzing naar de instanties die toezicht uitoefenen op de erkenning van het woonzorgcentrum en een verwijzing naar de toepasselijke erkenningsnormen 			
De mogelijkheden en beperkingen binnen het WZC ivm palliatie en euthanasie worden niet vermeld.			

Informatie in de interne afsprakennota over de specifieke regelingen bij tijdelijke afwezigheid

	Conform	Niet conform	Niet vermeld	NB
In geval van afwezigheid wordt er een korting gegeven <i>WZC voorwaarde art. 34</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Korting wordt verleend vanaf de eerste volle dag dat een bewoner afwezig is <i>WZC voorwaarde art. 34</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De korting werd bepaald op 2,5 €. De korting dient echter minimum de kost te dekken van de niet genomen maaltijden.				

Informatie in de afsprakennota over de omstandigheden die aanleiding kunnen geven tot opzeg/ontslag uit het WZC en de opzeggingstermijn

	Conform	Niet conform	Niet vermeld	NB
Het woonzorgcentrum verbindt er zich toe een bewoner niet te ontslaan tenzij wegens overmacht of om redenen en volgens de procedure, vermeld in de interne afsprakennota. Uitgezonderd in woonzorgcentra van maximaal 24 bewoners kan verzorgingsbehoefendheid geen reden zijn tot ontslag, behalve als het bewoners betreft die wegens hun gedragingen zwaar storend zijn voor hun medebewoners of voor het woonzorgcentrum zelf <i>WZC voorwaarde art. 12</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Als de gezondheidstoestand van de bewoner van dien aard is dat definitieve overplaatsing naar een meer passende voorziening noodzakelijk is, verbindt het woonzorgcentrum er zich toe, in overleg met de bewoner en zijn familie of mantelzorger te zorgen voor een passend verblijf en de opzeggingstermijn zolang te verlengen <i>WZC voorwaarde art. 12</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	Conform	Niet conform	Niet vermeld	NB
Als de bewoner de opnameovereenkomst wil beëindigen, bedraagt de opzeggingstermijn dertig dagen. Die termijn gaat in op de eerste dag die volgt op de ontvankelijke betekening van de opzegging aan de beheersinstantie van het woonzorgcentrum <i>WZC voorwaarde art. 14</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Als de beheersinstantie van het woonzorgcentrum de opnameovereenkomst wil beëindigen, bedraagt de opzeggingstermijn zestig dagen. Die termijn gaat in op de eerste dag die volgt op de ontvankelijke betekening van de opzegging aan de bewoner <i>WZC voorwaarde art. 14</i>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/> TK	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bij opzeg tijdens de eerste 30 dagen van het verblijf wordt de opzeggingstermijn beperkt tot 7 dagen <i>WZC voorwaarde art. 14</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gedurende de opzeggingstermijn wordt er boven op de verschuldigde dagprijs geen extra opzegvergoeding aangerekend, ongeacht wie de overeenkomst beëindigt <i>WZC voorwaarde art. 14</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Als een woongelegenheden ontruimd en opnieuw bewoond wordt binnen de opzeggingstermijn, wordt de dagprijs, in voorkomend geval verminderd met de bedragen van de niet-gebruikte leveringen en diensten bij de afwezigheid van de bewoner, alleen aangerekend tot de dag die voorafgaat aan de nieuwe bewoning <i>WZC voorwaarde art.14</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
In artikel 3.5. wordt gesteld dat indien één van de partijen zich schuldig maakt aan een zware fout, de andere partij onmiddellijk een einde kan stellen aan de overeenkomst zonder opzeg. Het beëindigen van de overeenkomst zonder de opzegtermijnen te respecteren kan echter alleen maar in geval van overmacht.				

Informatie in de interne afsprakennota over de specifieke regelingen bij overlijden van de bewoner

	Conform	Niet conform	Niet vermeld	NB
Het overlijden van een bewoner maakt een einde aan de overeenkomst. De termijn waarover de nabestaanden beschikken om de kamer te ontruimen, bedraagt minstens vijf dagen en kan enkel in onderling overleg verlengd worden <i>WZC voorwaarde art. 15</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/> TK	<input type="radio"/>
Gedurende die termijn wordt alleen de dagprijs, verminderd met de bedragen van de niet-gebruikte leveringen en diensten, verder aangerekend <i>WZC voorwaarde art. 15</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Als binnen die termijn de kamer opnieuw bewoond wordt, wordt de dagprijs alleen aangerekend tot de dag die voorafgaat aan die nieuwe bewoning <i>WZC voorwaarde art. 15</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Als de kamer niet binnen de bepaalde termijn ontruimd werd, kan de beheersinstantie van het woonzorgcentrum de kamer zelf ontruimen en de persoonlijke bezittingen van de overleden bewoner opslaan. Daarvoor kunnen tegen marktconforme prijzen opslagkosten aan de nabestaanden aangerekend worden <i>WZC voorwaarde art. 15</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De mogelijkheid om de termijn van 5 dagen in onderling overleg te verlengen wordt niet vermeld.				

Informatie in de interne afsprakennota over de gebruikersraad en de klachtenprocedure

	Conform	Niet conform	Niet vermeld	NB
Er wordt een gebruikersraad opgericht die tenminste 1 x per trimester vergadert <i>WZC voorwaarde art. 26 §1</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De raad is samengesteld uit bewoners en familieleden of mantelzorgers. De samenstelling kan veranderen maar het WZC waarborgt dat de bewoners steeds minstens de helft van de aanwezigen uitmaken <i>WZC voorwaarde art. 26 §1</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De gebruikersraad kan advies uitbrengen, hetzij op eigen initiatief, hetzij op verzoek van het woonzorgcentrum, over alle aangelegenheden die de algemene werking van het woonzorgcentrum betreffen <i>WZC voorwaarde art. 26 §1</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Van de vergaderingen van de raad wordt een verslag opgemaakt dat aan alle bewoners en hun familie of mantelzorgers bezorgd wordt <i>WZC voorwaarde art. 26</i>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/> TK	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
In de afsprakennota wordt gesteld dat het verslag van de gebruikersraad wordt uitgehangen en ter inzage gelegd. Cfr. WZC voorwaarde art. 26 dienen alle bewoners een exemplaar te verkrijgen.				

	Conform	Niet conform	Niet vermeld	NB
Elk woonzorgcentrum wijst een klachtenbehandelaar aan <i>WZC voorwaarde art. 26 §2</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Suggesties, opmerkingen of klachten kunnen rechtstreeks, zowel schriftelijk als mondeling, door de bewoner of door zijn familie of mantelzorger aan die persoon worden meegedeeld <i>WZC voorwaarde art. 26 §2</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/> TK	<input type="radio"/>
Het gevolg dat aan een klacht wordt gegeven, wordt rechtstreeks aan de indiener ervan meegedeeld <i>WZC voorwaarde art. 26 §2</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De mogelijkheid om zowel schriftelijk als mondeling een klacht in te dienen wordt niet vermeld. Er is enkel sprake van het noteren van suggesties en klachten in het klachtenregister. Er is geen verwijzing naar de klachtenprocedure.				

Wijzigingen van de interne afsprakennota

	Ja	Nee	NB
Er werden in het afgelopen werkjaar wijzigingen aangebracht in de interne afsprakennota	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

Informatie in de afsprakennota over het beheren en bewaren van gelden of goederen

	Conform	Niet conform	Niet vermeld	NB
De informatie in de afsprakennota is conform de regelgeving m.b.t. het beheer van gelden en goederen <i>WZC voorwaarde art. 18</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Naleving regelgeving (niet conform)

- Zie de tekorten (TK) hierboven in de toelichting.

DEELMODULE SCHRIFTELIJKE OPNAMEOVEREENKOMST

Toelichting

- Vaststellingen op basis van het nazicht van de schriftelijke opnameovereenkomst.
- De schriftelijke opnameovereenkomst werd getoetst aan de erkenningsvoorwaarden van bijlage XII van het stambesluit bij het WZD. De bepalingen hierin m.b.t. de mogelijkheden en beperkingen binnen het WZC i.v.m. palliatie en euthanasie (art. 11,5°) werden inhoudelijk niet beoordeeld.

	Ja	Nee	NB
Men beschikt over een schriftelijke opnameovereenkomst <i>WZC voorwaarde art. 13 en RVT norm B,6,a (indien RVT erkenning)</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De opnameovereenkomst is van onbepaalde duur <i>WZC voorwaarde art. 13</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
In de overeenkomst wordt rekening gehouden met de grootst mogelijke vrijheid voor de bewoner en zijn familie of mantelzorgers <i>WZC voorwaarde art. 7</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De schriftelijke opnameovereenkomst bevat alle verplichte elementen <i>WZC voorwaarde art. 13</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Informatie in de overeenkomst over de dagprijs (bedrag en samenstelling)

	Ja	Nee	NB	NVT
De omschrijving van de samenstelling van de dagprijs in de overeenkomst is conform het MB van 09/12/2009 <i>WZC voorwaarde art. 30</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Informatie in de overeenkomst over de waarborg

	Conform	Niet conform	Niet vermeld	NB
Het bedrag van de waarborg is (maximaal) dertig keer de dagprijs <i>WZC voorwaarde art. 33</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
De waarborg wordt geplaatst op een geblokkeerde en gepersonaliseerde rekening en de opbrengst komt ten goede van de bewoner <i>WZC voorwaarde art. 33</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
De waarborg dient alleen ter uitvoering van de bepalingen van de overeenkomst of om een eventuele schadevergoeding voor opzettelijk veroorzaakte schade te betalen <i>WZC voorwaarde art. 33</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Er wordt geen waarborg gevraagd.				

Informatie in de overeenkomst over de specifieke regelingen bij tijdelijke afwezigheid

	Conform	Niet conform	Niet vermeld	NB
In geval van afwezigheid wordt er een korting gegeven <i>WZC voorwaarde art. 34</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De terugbetaling gaat in vanaf de eerste volle dag dat een bewoner afwezig is <i>WZC voorwaarde art. 34</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De korting werd bepaald op 2,5 €. De korting dient echter minimum de kost te dekken van de niet genomen maaltijden.				

Informatie in de overeenkomst over de omstandigheden die aanleiding kunnen geven tot opzeg/ontslag uit het WZC en de opzeggingstermijn

	Conform	Niet conform	Niet vermeld	NB
Het woonzorgcentrum verbindt er zich toe een bewoner niet te ontslaan tenzij wegens overmacht of om redenen en volgens de procedure, vermeld in de interne afsprakennota. Uitgezonderd in woonzorgcentra voor valide bewoners kan verzorgingsbehoevendheid geen reden zijn tot ontslag, behalve als het bewoners betreft die wegens hun gedragingen zwaar storend zijn voor hun medebewoners of voor het woonzorgcentrum zelf <i>WZC voorwaarde art. 12</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Als de gezondheidstoestand van de bewoner van dien aard is dat definitieve overplaatsing naar een meer passende voorziening noodzakelijk is, verbindt het woonzorgcentrum er zich toe, in overleg met de bewoner en zijn familie of mantelzorger te zorgen voor een passend verblijf en de opzeggingstermijn zolang te verlengen <i>WZC voorwaarde art. 12</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	Conform	Niet conform	Niet vermeld	NB
Als de bewoner de opnameovereenkomst wil beëindigen, bedraagt de opzeggingstermijn dertig dagen. Die termijn gaat in op de eerste dag die volgt op de ontvankelijke betekening van de opzegging aan de beheersinstantie van het woonzorgcentrum <i>WZC voorwaarde art. 14</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Als de beheersinstantie van het woonzorgcentrum de opnameovereenkomst wil beëindigen, bedraagt de opzeggingstermijn zestig dagen. Die termijn gaat in op de eerste dag die volgt op de ontvankelijke betekening van de opzegging aan de bewoner <i>WZC voorwaarde art. 14</i>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/> TK	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bij opzeg tijdens de eerste 30 dagen van het verblijf wordt de opzeggingstermijn beperkt tot 7 dagen <i>WZC voorwaarde art. 14</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gedurende de opzeggingstermijn wordt er boven op de verschuldigde dagprijs geen extra opzegvergoeding aangerekend, ongeacht wie de overeenkomst beëindigt <i>WZC voorwaarde art. 14</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Als een woongelegenheden ontruimd en opnieuw bewoond wordt binnen de opzeggingstermijn, wordt de dagprijs, in voorkomend geval verminderd met de bedragen van de niet-gebruikte leveringen en diensten bij de afwezigheid van de bewoner, alleen aangerekend tot de dag die voorafgaat aan de nieuwe bewoning <i>WZC voorwaarde art. 14</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
In artikel 7.5. wordt gesteld dat indien één van de partijen zich schuldig maakt aan een zware fout, de andere partij onmiddellijk een einde kan stellen aan de overeenkomst zonder opzeg. Het beëindigen van de overeenkomst zonder de opzegtermijnen te respecteren kan echter alleen maar in geval van overmacht.				

Informatie in de overeenkomst over de specifieke regelingen bij overlijden van de bewoner

	Conform	Niet conform	Niet vermeld	NB
Het overlijden van een bewoner maakt een einde aan de overeenkomst. De termijn waarover de nabestaanden beschikken om de kamer te ontruimen, bedraagt minstens vijf dagen en kan enkel in onderling overleg verlengd worden <i>WZC voorwaarde art. 15</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/> TK	<input type="radio"/>
Gedurende die termijn wordt alleen de dagprijs, verminderd met de bedragen van de niet-gebruikte leveringen en diensten, verder aangerekend <i>WZC voorwaarde art. 15</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Als binnen die termijn de kamer opnieuw bewoond wordt, wordt de dagprijs alleen aangerekend tot de dag die voorafgaat aan die nieuwe bewoning <i>WZC voorwaarde art. 15</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Als de kamer niet binnen de bepaalde termijn ontruimd werd, kan de beheersinstantie van het woonzorgcentrum de kamer zelf ontruimen en de persoonlijke bezittingen van de overleden bewoner opslaan. Daarvoor kunnen tegen marktconforme prijzen opslagkosten aan de nabestaanden aangerekend worden <i>WZC voorwaarde art. 15</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De mogelijkheid om de termijn van 5 dagen in onderling overleg te verlengen wordt niet vermeld.				

Informatie in de overeenkomst over het beheren en bewaren van gelden of goederen

	Conform	Niet conform	Niet vermeld	NB
De informatie in de opnameovereenkomst is conform de regelgeving m.b.t. het beheer van gelden en goederen <i>WZC voorwaarde art. 18</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>

Informatie in de overeenkomst over het wijzigen van de overeenkomst

	Conform	Niet conform	Niet vermeld	NB
De opnameovereenkomst mag alleen gewijzigd worden met akkoord van de bewoner of, in voorkomend geval, zijn vertegenwoordiger <i>WZC voorwaarde art. 13 en 16</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Wijzigingen van de schriftelijke opnameovereenkomst

	Ja	Nee	NB
Er werden in het afgelopen werkjaar wijzigingen aangebracht in de overeenkomst	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

Naleving regelgeving (niet conform)

- Zie de tekorten (TK) hierboven in de toelichting.

Ilse Van Der Auwera ,
inspecteur