

# DEPARTEMENT WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID & GEZIN

## Zorginspectie

Koning Albert II-laan 35 bus 31

1030 BRUSSEL

T 02 553 34 34

F 02 553 34 35

[contact@zorginspectie.be](mailto:contact@zorginspectie.be)

## WOONZORGCENTRUM

### INSPECTIEPUNT

Naam	De Wijtshage
Adres	's Herenbaan 170, 2840 Rumst
Telefoon	03 880 30 11
E-mail	hjournee@dewijtshage.be
Dossiernummer	160.102
Directeur	Hedwig Journée, verpleegkundige, licentiaat medisch sociale wetenschappen

### ERKENNINGSGEGEVENS

WZC erkenning	80 wgl.
RVT erkenning	66 wgl.

### INRICHTENDE MACHT

Naam	WOONZORGCENTRUM DE WIJTSHAGE
Juridische vorm	VZW
Adres	's Herenbaan 170 , 2840 Rumst
E-mail	lbelderbos@hfr.be

### OPDRACHT

Nummer	O-2016-DADE-0182
Datum	15/06/2016
Inspecteur	Veerle Van Camp
Inspectie reden	periodieke opvolging

### VERSLAG

Nummer	V-2019-VECA-0002
Datum	9/01/2019
Datum laatste vaststelling	08/01/2019

### INSPECTIEBEZOEK

Soort	Onaangekondigd bezoek op 8/01/2019 (9:45-16:00)
-------	---

Gesprekspartners

Hedwig Journée, directeur  
Geert Dils, hoofdverpleegkundige  
Ann Dekeuster, sociale dienst, coördinator hoteldiensten  
Annick Vanclee, kwaliteitscoördinator

## SITUERING INSPECTIEBEZOEK

Het inspectiebezoek vond plaats naar aanleiding van:

- Een periodieke opvolging.

## TOEGEPASTE REGELGEVING

- Het Woonzorgdecreet van 13 maart 2009.
- Decreet van 17 oktober 2003 betreffende de kwaliteit van de gezondheids- en welzijnsvoorzieningen.
- Besluit van de Vlaamse Regering van 24 juli 2009 betreffende de programmatie, de erkenningsvoorwaarden en de subsidieregeling voor woonzorgvoorzieningen en verenigingen van gebruikers en mantelzorgers en bijlagen.
- Besluit van de Vlaamse Regering van 5 juni 2009 betreffende de procedures voor de woonzorgvoorzieningen en verenigingen van gebruikers en mantelzorgers.
- Besluit van de Vlaamse Regering van 18 februari 1997 tot vaststelling van de procedure voor de erkenning en de sluiting van rust- en verzorgingstehuizen, psychiatrische verzorgingstehuizen, initiatieven van beschut wonen en samenwerkingsverbanden van psychiatrische instellingen en diensten, hierna "het procedurebesluit RVT" genaamd.
- Besluit van de Vlaamse Regering van 09 mei 2014, houdende de regels voor de erkenning van meerdere vestigingen van een WCZ, een CVK of een RVT als één WZC, één CVK of één RVT.
- Besluit van de Vlaamse Regering dd. 10/11/2017 houdende de bepaling van de normen en de aanmeldingsprocedure voor het verblijf van zelfredzame personen in een WZC buiten de erkende capaciteit.
- Besluit van de Vlaamse Regering houdende de uitvoering van het decreet van 18 mei 2018 houdende de Vlaamse sociale bescherming (BVR VSB).
  
- M.B. van 10 december 2001 inzake kwaliteitszorg in de rusthuizen, centra voor dagverzorging, centra voor kortverblijf, serviceflats en woningcomplexen met dienstverlening.
- M.B. van 12 augustus 2005 houdende bijzondere bepalingen inzake prijzen voor de sector van de instellingen voor bejaardenopvang.
- M.B. 9 december 2009 tot bepaling van de kwalificaties van de personen die in aanmerking komen voor de tewerkstelling als deskundige in animatie en activatie.
- M.B. van 9 december 2009 tot bepaling van de samenstelling van de dagprij, de extra vergoedingen en de voorschotten ten gunste van derden aangerekend in de rusthuizen.
- Indien RVT erkenning: K.B. van 21 september 2004, bijlage 1 houdende vaststelling van de normen voor de bijzondere erkenning van rust- en verzorgingstehuizen.
- Indien NAH erkenning: K.B. van 21 september 2004, bijlage 3, houdende vaststelling van de normen voor de bijzondere erkenning van rust- en verzorgingstehuizen.

U kunt deze regelgeving terugvinden op <https://www.zorg-en-gezondheid.be/search/publicaties>.

## LEESWIJZER

### **Hoe werkt Zorginspectie?**

### **Onze opdracht**

De opdracht van Zorginspectie bestaat erin om ten behoeve van het Agentschap Zorg en Gezondheid een objectief beeld te geven over de mate waarin de voorziening voldoet aan de gestelde voorwaarden. Het Agentschap Zorg en Gezondheid is bevoegd voor de erkenning van de ouderenvoorzieningen en de finale beoordeling van het dossier komt dit agentschap als toezichthouder toe.

U vindt alle verdere informatie over onze organisatie op "[www.departementwvg.be/zorginspectie](http://www.departementwvg.be/zorginspectie)".

### **Onze inspecties**

Niet alle elementen uit de regelgeving komen tijdens alle inspectiebezoeken aan bod. Dit kan o.a. te wijten zijn aan de finaliteit van de inspectieopdracht of de concrete situatie ter plaatse.

Dit betekent niet dat aan die elementen uit de regelgeving niet moet worden voldaan; ze komen mogelijk bij een volgende inspectie aan bod.

Het belang van de bewoner/gebruiker staat bij iedere inspectie centraal.

### **Hoe leest u een inspectieverslag?**

De inspecteur stelt een verslag op met daarin de weergave van de vaststellingen die hij heeft gedaan.

Specifiek vindt u per (deel)module volgende elementen:

- toelichting: deze rubriek bevat de elementen van de regelgeving die aan bod kwamen, op basis van welke bronnen deze geïnspecteerd werden en de effectieve vaststellingen;
- naleving regelgeving: indien er tekorten worden vastgesteld op de regelgeving worden deze hier vermeld;
- aandachtspunten: deze punten mogen niet gelezen worden als het niet voldoen aan de geldende regelgeving en kunnen dus ook op basis van deze regelgeving niet afgedwongen worden. In enkele gevallen hebben deze te maken met regelgeving waarvoor andere toezichthouders bevoegd zijn. In andere gevallen vraagt de inspectie enkel aandacht hiervoor in functie van het belang van de bewoner/gebruiker of gewoon vanuit een 'good practice'.

### **Wat na de inspectie?**

Na het inspectiebezoek ontvangt de vertegenwoordiger van de voorziening het ontwerpverslag. Indien er volgens hem onjuistheden of onduidelijkheden in het ontwerpverslag geslopen zijn, kan hij binnen 14 kalenderdagen na ontvangst schriftelijk reageren. Indien de inspecteur akkoord gaat met de gemaakte opmerkingen, wordt het verslag hieraan aangepast. Na deze fase wordt het definitieve verslag bezorgd aan de vertegenwoordiger van de voorziening en wordt het, met inbegrip van de eventuele reactienota, overgemaakt aan het Agentschap Zorg en Gezondheid en stopt het inspectieproces. Het Agentschap Zorg en Gezondheid staat in voor de verdere dossieropvolging en de communicatie hierover.

Vanaf 1/1/2019 zullen onze inspecties en bijhorende inspectieverslagen verlopen conform de bepalingen uit het toezichtdecreet WVG.

### **GEBRUIKTE AFKORTINGEN**

WZC	Woonzorgcentrum
SMK	Sectorspecifieke minimale kwaliteitseisen
NB	Niet beoordeeld
NVT	Niet van toepassing
AP	Aandachtspunt
TK	Tekort
WGL	Woongelegenheden
VTE	Voltijds equivalent

RVT	Rust- en verzorgingstehuis
CVK	Centrum voor kortverblijf
NAH	Niet aangeboren hersenafwijking
DVC	Dagverzorgingscentrum
GAW	Groep van assistentiewoningen
WZD	Woonzorgdecreet
VP	Verpleegkundige
ZK	Zorgkundige
HVP	Hoofdverpleegkundige

# PROFIEL EN AANTAL BEWONERS

## Toelichting

- Vaststellingen op basis van de bewonerslijst op datum van het inspectiebezoek en observaties tijdens de rondgang in de voorziening.
- Om het aantal bewoners met dementie te bepalen werden de bewoners die een D of CD scoren en de bewoners die een 3 of 4 scoren op de items oriëntatie in tijd en plaats samengeteld.

## Bezettingsgegevens

Reële bezetting: 80

katz-scores

Totaal WZC

O	A	B	C	CD	A-dement	D
6	7	0	0	0	0	0

Totaal RVT

B	C	CD	CC
36	5	24	0

Aantal afwezig: 2

Aantal bewoners met dementiesyndroom: 46

Totale bezetting, inclusief kort- en herstelverblijf: 80

	Ja	Nee	NB	NVT
De erkende capaciteit wordt gerespecteerd <i>Woonzorgdecreet art. 53§1 en art. 59</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Voor bewoners jonger dan 65 jaar beschikt men over een verslag waaruit blijkt dat er in de woonomgeving van de gebruiker geen andere voorzieningen beschikbaar zijn die de zorgvraag gepast kunnen beantwoorden <i>BVR 24/07/2009 art. 10</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Sedert 01/07/2018 werd voor het WZC een capaciteitsdaling toegestaan: van 124 woongelegenheden naar 80 woongelegenheden. Wat betreft de RVT-erkenning werd eveneens een daling van het aantal plaatsen toegestaan: van 86 plaatsen naar 66 plaatsen.  Deze capaciteitsdaling maakt het mogelijk om de bouwplannen gefaseerd uit te voeren.				

## Naleving regelgeving (conform)

### Aandachtspunten

- Inspectie merkte op dat 65/66 RVT bedden zijn ingevuld: één van de afwezige bewoners (ziekenhuisopname) heeft een B-profiel.

# INFRASTRUCTUUR

## Toelichting

- Vaststellingen op basis van observaties tijdens de rondgang in het gebouw. Volgende gedeelten werden bezocht: elke verdieping met telkens de gemeenschappelijke ruimten, badkamer en toiletten en enkele kamers.

Soort WZC:

- woonzorgcentrum voor 85
- woonzorgcentrum na 85
- woonzorgcentrum na 2009
- woonzorgcentrum na 2017
- woonzorgcentrum gemengd

Recente wijzigingen:

- WZC: afbraak blok C en inrichting 10 tijdelijke kamers en een cafetaria in de voorzijde van blok B (= fase 1 in de realisatie van de vervangingsnieuwbouw).
- GAW: ingebruikname 36 assistentiewoningen (2013).

Geplande wijzigingen:

Er is een goedgekeurd zorgstrategisch plan voor een vervangingsnieuwbouw voor 124 woonegelegenheden WZC en 3 woonegelegenheden CVK.

De vervangingsnieuwbouw wordt als volgt gerealiseerd:

- vervangingsnieuwbouw voor 94 woonegelegenheden: de ruwbouwwerken zijn bezig (realisatie voorjaar 2020?)
- vervangingsnieuwbouw voor 30 woonegelegenheden op de plaats van het huidige gebouw; met mogelijkheid tot uitbreiding met 3 woonegelegenheden CVK van zodra de programmatie dit toelaat.

Andere ouderen-, thuiszorg en gezondheidsvoorzieningen op dezelfde campus:

GAW

## **Globale beschrijving van het gebouw en uitrusting**

Het huidige gebouw bestaat uit een gelijkvloers en 3 verdiepingen.

Op het gelijkvloers zijn er de gemeenschappelijke lokalen (cafetaria, kapel, kapsalon, burelen, keuken,...) en 16 kamers. 10/16 van deze kamers zijn nieuw.

Op elke verdieping zijn er 20 woonegelegenheden.

De werking is opgesplitst in 3 afdelingen:

- gelijkvloers en eerste verdieping
- tweede verdieping
- derde verdieping.

Elke afdeling beschikt over een zit- en een eetruimte, gemeenschappelijk sanitair, een badkamer, een douchekamer en een verpleegpost.

De kamers zijn standaard uitgerust met een verstelbaar bed, een nachtkastje, een zetel, een tafel en een stoel, ingemaakte kasten.

Indeling gebouw:

Soort	Aantal		Totaal
Eénpersoonskamers	72	x1 =	72
Tweepersoonskamers	4	x2 =	8
Driepersoonskamers		x3 =	0
Vierpersoonskamers		x4 =	0
Afzonderingskamers		x1 =	0
Kortverblijfkamers		x1 =	0
Kamers herstelverblijf		x1 =	0
			<b>80</b>

	Aantal
Aantal woongelegenheden <b>met</b> individuele douche	
Aantal woongelegenheden <b>zonder</b> individuele douche	76

Aantal afdelingen: 3

Capaciteit per afdeling:

<u>Afdeling</u>	<u>Capaciteit</u>
GLV en 1	36
2 (personen met dementie)	20
3 (personen met dementie)	24

	Ja	Nee	NB	NVT
Per kamer kunnen er maximum 2 personen verblijven <i>WZC voorwaarden art. 47, 4 (WZC na 2009), art. 48,4 (WZC voor 2009), art. 47/1,§2,3° (WZC na 2017) en RVT B,1,h (indien RVT erkenning)</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Het maximum aantal bewoners op tweepersoonskamers wordt gerespecteerd <i>WZC voorwaarden art. 48,4°(WZC voor 2009), art. 47,4° (WZC na 2009), art. 47/1,§2,5° (WZC na 2017) en RVT norm B,1,h (indien RVT erkenning)</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Maximum 4 kamers worden benut als tweepersoonskamers. De overige vroegere tweepersoonskamers huisvesten 1 persoon. Dd. inspectiebezoek waren 3/4 tweepersoonskamers bewoond door 2 personen.				

	Ja	Nee	NB	NVT
<u>WZC na 2009, voor 2017</u> De maximale capaciteit per afdeling is 40. Vanaf 40 bewoners beschikt de voorziening over minimaal 2 afdelingen <i>WZC voorwaarde art. 47, 6°</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
<u>WZC na 2017</u> De infrastructuur van het woonzorgcentrum kan een kleinschalige werking toelaten <i>WZC voorwaarde art. 47/1, §3,1°</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

	Ja	Nee	NB	NVT
Het WZC beschikt over een aangepaste lift <i>WZC voorwaarden art. 48,9°,a (WZC voor 2009), art. 47,9° (WZC na 2009), art. 47/1,§6,1° (WZC na 2017) en RVT norm B,1,o (indien RVT erkenning)</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Er zijn 2 liften in het gebouw, toegankelijk voor een rolstoelgebruiker en zijn begeleider.				

## Bewonerskamers

	Ja	Nee	NB	NVT
De nettovloeroppervlakte van de éénpersoonskamers is voldoende groot <i>WZC voorwaarden art. 48,1°,a (WZC voor 1985), art. 48,1°,b (WZC voor 2009), art. 47,2° (WZC na 2009), art. 47/1,§2,1° (WZC na 2017) en RVT norm B,1,j (indien RVT erkenning)</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De netto vloeroppervlakte van de tweepersoonskamers is voldoende groot <i>WZC voorwaarden art. 48,2°,a (WZC voor 2009), art. 47,3° (WZC na 2009), art. 47/1,§2,2° (WZC na 2017) en RVT norm B,1,j (indien RVT erkenning)</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	Ja	Nee	NB	NVT
De raamoppervlakte bedraagt ten minste 1/6 van de netto vloeroppervlakte <i>WZC voorwaarden art. 47,13° (WZC na 2009), art. 48,13° (WZC voor 2009), art. 47/1,§8,3° (WZC na 2017)</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De hoogte van de raamdorpels laat ongehinderd zicht op de buitenwereld toe (het glasoppervlak van het raam begint maximaal op een hoogte van 85 cm gemeten vanaf het vloeroppervlak) <i>WZC voorwaarden art. 48,13°,b (WZC voor 2009), art. 47,13°,b (WZC na 2009), art. 47/1, §8,4° (WZC na 2017) en RVT norm B,1,m/3 (indien RVT erkenning)</i>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/> TK	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Voor het tekort op de maximale hoogte van de raamdorpels werd op 18/02/1992 een afwijking bekomen bij de toenmalige Minister van Welzijn en Gezin.				

	Ja	Nee	NB	NVT
<u>Alle WZC voor 2017, m.u.v. de WZC voor 1985 zonder RVT erkenning</u> Elke kamer beschikt over een aparte sanitaire cel, aangepast aan de behoeften van een rolstoelgebruiker met minstens een toilet en een wastafel (per bewoner) <i>WZC voorwaarden art. 47,2° en 3° (WZC na 2009), art. 48,1°,b en 2°,b (WZC voor 2009) en RVT norm B,1,i en g (indien RVT erkenning)</i>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/> TK	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<u>WZC na 2017</u> Elke kamer beschikt over een aparte, ingerichte sanitaire cel, aangepast aan de behoeften van een rolstoelgebruiker als vermeld in artikel 47/2, met minstens een toilet en een wastafel per bewoner en een bijhorende opbergruimte <i>WZC voorwaarden art. 47/1,§2,1° en 2°, art. 47/2 en RVT norm B,1,i (indien RVT erkenning)</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Op elke kamer is een wastafel met warm en koud stromend				



water <i>WZC voorwaarde art. 48, 1°,a (WZC voor 1985)</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De spiegels in de sanitaire cel zijn aangepast aan rolstoelgebruikers <i>WZC voorwaarden art. 48,7°,a (WZC voor 2009), art. 47,7° (WZC na 2009), art. 47/2 (WZC na 2017)</i>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/> TK	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<p>Voor de 10 nieuwe kamers en de vroegere tweepersoonskamers is de sanitaire cel voldoende groot voor een rolstoelgebruiker. Er blijven 34 kamers over waar dit niet het geval is. Er werd hiervoor een afwijking verkregen dd. 10/05/2017 in afwachting van de nieuwbouw.</p> <p>In de 10 nieuwe kamers zijn de spiegels aangepast voor rolstoelgebruikers, in de overige kamers is dit niet het geval.</p>				

	Ja	Nee	NB	NVT
Er wordt voldoende basismeubilair ter beschikking gesteld <i>WZC voorwaarden art. 47,11° (WZC na 2009), art. 48,11° (WZC voor 2009), art. 47/1,§7,1° (WZC na 2017) en RVT norm B, 2,b (indien RVT erkenning)</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Alle bedden zijn aangepast aan de noden van de bewoner <i>SMK 5.7 en WZC voorwaarde art. 47/1,§7,3° (WZC na 2017) en RVT norm B,2,e (indien RVT erkenning)</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De bewoner kan vanuit het bed het licht bedienen <i>WZC voorwaarden art. 45,13° (WZC voor 2017), art. 47/1,§7,7° (WZC na 2017) en RVT norm B,1,l (indien RVT erkenning)</i>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/> TK	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De voorziening stelt een koelkast ter beschikking (indien gewenst) en maakt dit aanbod bekend <i>WZC voorwaarden art. 47,12° (WZC na 2009), art. 48,12° (WZC voor 2009), art. 47/1,§7,5° (WZC na 2017)</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De inrichting van de woongelegenheden laat de nodige flexibiliteit toe bij het plaatsen van het meubilair <i>WZC voorwaarden art. 47,11°(WZC na 2009), art. 48,11° (WZC voor 2009), art. 47/1,§7,1° (WZC na 2017)</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
In elke kamer is er aansluiting op televisie, radio en telefoon mogelijk <i>WZC voorwaarden art. 47,14° (WZC na 2009), art. 48,14° (WZC voor 2009), art. 47/1,§7,6° (WZC na 2017) en RVT norm B,1,s (indien RVT erkenning)</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<u>WZC na 2017</u> In elke kamer zijn de voorzieningen aanwezig om draadloos internet te gebruiken <i>WZC voorwaarde art. 47/1,§7,6° (WZC na 2017)</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
<p>Op meerdere kamers was het niet mogelijk om het licht te bedienen vanuit het bed: het touw dat de schakelknop bedient, was niet voorzien.</p> <p>De bewoner kan zelf een koelkast meebrengen of een koelkast huren voor 5 euro per maand. De derde optie (een koelkast aankopen via de voorziening) wordt niet bekend gemaakt.</p>				

### Ruimtes voor gemeenschappelijk gebruik

	Ja	Nee	NB	NVT
Er zijn voldoende gemeenschappelijke eet- en leefruimten <i>WZC voorwaarden art. 48,6°,b (WZC voor 2009), artikel 47,6° (WZC na 2009), art. 47/1,§3,2°, 3° en 4° (WZC na 2017) en RVT</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

<i>norm B,1,c (indien RVT erkenning)</i>				
De gemeenschappelijke eet- en leefruimten zijn zodanig ingericht dat alle bewoners van een leefgroep comfortabel kunnen zitten <i>WZC voorwaarden art. 48,6°,b (WZC voor 2009), artikel 47,6° (WZC na 2009), art. 47/1,§3,2°, 3° en 4° (WZC na 2017) en RVT norm B,1,c (indien RVT erkenning)</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<u>WZC na 2009</u> De gangen zijn voldoende breed (minimum 1,8 m) <i>WZC voorwaarde art. 47,15° (WZC na 2009)</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
De raamoppervlakte van de verblijfsruimten bedraagt ten minste 1/6 van de netto vloeroppervlakte <i>WZC voorwaarden art. 47,13° (WZC na 2009), art. 48,13° (WZC voor 2009), art. 47/1,§8,3° (WZC na 2017)</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De hoogte van de raamdorpels in de verblijfsruimten laat ongehinderd zicht op de buitenwereld toe (het glasoppervlak van het raam begint maximaal op een hoogte van 85 cm gemeten vanaf het vloeroppervlak) <i>WZC voorwaarden art. 48,13°,b (WZC voor 2009), art. 47,13°,b (WZC na 2009), art. 47/1,§8,4° (WZC na 2017) en RVT norm B,1,m/3 (indien RVT erkenning)</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De bewoners kunnen gebruik maken van een rookruimte die vlot bereikbaar is <i>WZC voorwaarden art. 7, art. 47/1,§4,3° (WZC na 2017)</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<u>WZC voor 2017</u> Men heeft de nodige infrastructuur voor kinesithérapie- en ergotherapieoefeningen en animatie in groep <i>Rvt norm B,1,c</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<u>WZC na 2017</u> Er is een uitgeruste en aparte ruimte voor kine of ergo met bijbehorende opbergruimte <i>WZC voorwaarde art 47/1, §4,2° (WZC na 2017) en RVT norm B,1,c</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
De bewoners kunnen gebruik maken van een kapsalon	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Er is geen afzonderlijke kineruimte meer. De kinetoestellen staan opgesteld in de zitruimte op de tweede en de derde verdieping (waardoor er minder vrije zitruimte is). Inspectie stelde vast dat enkele bewoners hier als toeschouwers hadden plaats genomen.				

## Gemeenschappelijk sanitair

	Ja	Nee	NB	NVT
Er zijn voldoende gemeenschappelijke badkamers (met aangepaste bad- en/of douchegelegenheid en een toilet) <i>WZC voorwaarden art. 47,10°(WZC na 2009), art. 48,10°,b (WZC voor 2009), art. 47/1,§3,7° en 8° (WZC na 2017) en RVT norm B,2,f (indien RVT erkenning)</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Er zijn voldoende rolstoeltoegankelijke gemeenschappelijke toiletten <i>WZC voorwaarden art. 48,7°,a (WZC voor 2009), art. 47,7° (WZC na 2009), art. 47/1,§3,5° en 6° (WZC na 2017) en RVT norm B,1,n (indien RVT erkenning)</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Er is een wastafel in het gemeenschappelijk sanitair <i>WZC voorwaarde art. 20 en RVT norm B,1,n (indien RVT erkenning)</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

De spiegels in de badkamers en gemeenschappelijke toiletten zijn aangepast aan rolstoelgebruikers <i>WZC voorwaarden art. 48,7°,a (WZC voor 2009), art. 47,7° (WZC na 2009), art. 47/2 (WZC na 2017)</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Er zijn 3 badkamers met aangepast bad en 3 inloofdouches (één per afdeling).				

### Ruimte voor dossiers en medicatie/onderzoekslokaal

	Ja	Nee	NB	NVT
Er is een ruimte waar dossiers en medicatie op veilige en discrete manier kunnen bewaard worden <i>WZC voorwaarden art. 47,8° (WZC na 2009), art. 48,8° (WZC voor 2009), art. 47/1,§4,1° (WZC na 2017)</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Er is een verpleeg-, verzorgings- en onderzoekslokaal <i>RVT norm B,1,r</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### Comfort

	Ja	Nee	NB	NVT
In alle lokalen is de verwarming, ventilatie en verlichting aangepast aan de bestemming van het lokaal <i>WZC voorwaarden art. 45,6° (WZC voor 2017), art. 47/1,§8,5° (WZC na 2017) en RVT norm B,1,q en l (indien RVT erkenning)</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
In alle verblijfsruimten kan de temperatuur overdag minstens 22°C bedragen <i>WZC voorwaarden art. 45,7° (WZC voor 2017), art. 47/1,§8,10° (WZC na 2017), RVT norm B,1,m (indien RVT erkenning)</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<u>WZC na 2017</u> De binnentemperatuur is regelbaar per verblijfsruimte <i>WZC voorwaarde art. 47/1,§8,8°</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
<u>WZC na 2017</u> In alle verblijfsruimten zijn opengaande raamdelen aanwezig <i>WZC voorwaarde art. 47/1,§8,9°</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
<u>Alle WZC met RVT erkenning en WZC na 2017</u> In geval van een hittegolf is een geklimatiseerde ruimte beschikbaar die voldoende groot is voor alle bewoners van wie de verblijfsruimten de vereiste temperatuur niet halen <i>WZC voorwaarde art. 47/1,§8,11° (WZC na 2017) en RVT norm B,1,m</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De volledige voorziening is rolstoeltoegankelijk <i>Voor de beoordeling van de rolstoeltoegankelijkheid van de individuele sanitaire cellen zie hoger bij bewonerskamers SMK 5.7 en RVT norm B,1, g (indien RVT erkenning)</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De cafetaria en de derde verdieping beschikken respectievelijk over een vaste en een mobiele airco.				

### Zonnewering

	Ja	Nee	NB	NVT
Waar nodig werd aangepaste zonnewering voorzien <i>WZC voorwaarden art. 45,8° (WZC voor 2017), art. 47/1,§8,12° (WZC na 2017) en RVT norm B,1,m/2 (indien RVT erkenning)</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De zonnewering laat zicht op de buitenwereld toe	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

De zonnewering voorkomt verblinding en oververhitting	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De zonnewering werd overal waar nodig geïnstalleerd	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## Veiligheid

	Ja	Nee	NB	NVT
Men neemt de nodige maatregelen om de veiligheid van de bewoners te garanderen, rekening houdend met hun toestand <u>Het gaat hier o.a. over:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>- beveiliging traphallen</li> <li>- beveiliging van ramen en toegangen</li> <li>- aangepaste verlichting (vb. tijdens de nacht)</li> <li>- veilig stockeren van geneesmiddelen en producten die schadelijk kunnen zijn voor de gezondheid</li> </ul> <i>WZC voorwaarden art. 21 (alle WZC), art. 47/1, §6,4°, art. 47/1 §7,13°, art. 47/1, §8,6, art. 47/1, §4,1° (WZC na 2017) en RVT norm B,2,a (indien RVT erkenning)</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
In de badkamers, gemeenschappelijke toiletten en individuele sanitaire cellen zijn handgrepen naast het toilet voorzien <i>WZC voorwaarden art. 45,10° (WZC voor 2017), art. 47/1, §8,1°, art. 47/2 (WZC na 2017) en RVT norm B,1,d (indien RVT erkenning)</i>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/> TK	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Om zich te verplaatsen in het gebouw kunnen de bewoners zich behelpen met leuning en handgrepen. In gangen worden aan beide zijden leuning aangebracht <i>WZC voorwaarden art. 45,10° (WZC voor 2017), art. 47/1, §8,1° (WZC na 2017) en RVT norm B,1,d (indien RVT erkenning)</i>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/> TK	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
In de gangen zijn de nodige rustpunten voorzien <i>WZC voorwaarden art. 45,11° (WZC voor 2017), art. 47/1, §8,2° (WZC na 2017) en RVT norm B,1,d (indien RVT erkenning)</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Niveaunderschillen worden vermeden of duidelijk gesignaleerd <i>WZC voorwaarden art. 45,9° (WZC voor 2017), art. 47/1, §6,2° (WZC na 2017) en RVT norm B,1,e (indien RVT erkenning)</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Elke bewoner kan steeds een aangepast oproepsysteem gebruiken. In elke sanitaire ruimte is een oproepsysteem aanwezig dat gemakkelijk bereikbaar is voor de bewoner. Indien het oproepsysteem wordt ontkoppeld, wordt dit gemotiveerd in het zorgdossier genoteerd en regelmatig geëvalueerd <i>WZC voorwaarden art. 45,12° (WZC voor 2017), art. 47/1, §7,11° (WZC na 2017) en RVT norm B,1,p (indien RVT erkenning)</i>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/> TK	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<p>Traphallen en ramen zijn beveiligd. De toegang tot de liften is bemoeilijkt door het afdekken van het bedieningspaneel. Sommige bewoners met dementie (die erin slagen de lift te bedienen) bewegen zich vrij door het gebouw. Het gebouw is globaal beveiligd door een uitgang met code.</p> <p>De kleerkast op de kamer kan afgesloten worden. Inspectie stelde vast dat producten die bij inname een risico kunnen inhouden, hierin werden weggeborgen (indien nodig).</p> <p>Niet overal in het sanitair zijn 2 handgrepen voorzien naast het toilet.</p> <p>Op de gang aan de nieuwe kamers zijn slechts aan één zijde van de gang leuning aangebracht.</p> <p>Niet op elke kamer was het oproepsysteem bedienbaar vanuit het bed.</p> <p>Voor de 10 nieuwe kamers is er een mobiele medaillon voorzien. Er is geen vaste oproepknop in de sanitaire cel. De gesprekspartners verklaarden dat dit technisch niet mogelijk was in dit tijdelijk</p>				

verbouwde gedeelte.

In sommige gemeenschappelijke ruimten ontbrak een oproepknop: doucheruimte, leefruimte gelijkvloers.

## Waardigheid/huiselijkheid en privacy

	Ja	Nee	NB	NVT
Bij de inrichting worden huiselijke en gezellige accenten gelegd <i>SMK 1.11 en WZC voorwaarden art. 45,1° (WZC voor 2017), art. 47/1,§1,1° (WZC na 2017) en RVT norm B,2,a en B,1,c (indien RVT erkenning)</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Er wordt aan de bewoners de mogelijkheid gelaten om de kamer in te richten met eigen meubilair <i>WZC voorwaarden art. 47,11° (WZC na 2009), art. 48,11° (WZC voor 2009), art. 47/1,§7,1° (WZC na 2017) en RVT norm B, 2,c (indien RVT erkenning)</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De infrastructuur van het WZC laat toe dat de minimale privacy van elke bewoner gewaarborgd wordt en dat het steeds mogelijk is om de gepaste zorg te bieden en hulp te verlenen <i>WZC voorwaarde art. 46</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Er wordt discreet omgegaan met persoonlijke informatie van bewoners (bv. wordt niet uitgehangen op plaatsen waar bezoekers of andere bewoners dit kunnen lezen) <i>SMK 1.2</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Incontinentiemateriaal wordt discreet opgeborgen <i>SMK 1.3</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## Buitenruimte

	Ja	Nee	NB	NVT
<u>WZC na 2017</u> Er is een beschutte fietsenstalling voor bezoekers en personeel beschikbaar <i>WZC voorwaarde art. 47/1,§5,1°</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
<u>WZC na 2017</u> Per bewoner is er een oppervlakte van 3 m <sup>2</sup> beschikbaar als buitenruimte voor bewoners, bezoekers en personeel <i>WZC voorwaarde art. 47/1,§5,2°</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Vrij toegankelijke buitenruimte voor de bewoners van de beveiligde afdeling	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/> AP	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Het WZC beschikt over een kleine tuin op het terrein van het nabijgelegen ziekenhuis. Bewoners met dementie worden hier naartoe begeleid.				

## Naleving regelgeving (niet conform)

- Zie de tekorten (TK) hierboven in de toelichting.

## Aandachtspunten

- De derde optie m.b.t. het beschikbaar stellen van een koelkast (aankopen via de voorziening) dient bekend gemaakt te worden (in de interne afsprakennota).

# FACILITAIRE DIENSTVERLENING

## DEELMODULE LOGISTIEK

### Toelichting

- Vaststellingen op basis van observaties tijdens de rondgang in het gebouw. Volgende gedeelten werden bezocht: elke verdieping met telkens de gemeenschappelijke ruimten, badkamer en toiletten en enkele kamers.

	Ja	Nee	NB	NVT
Het dagelijks onderhoud is voldoende <i>WZC voorwaarden art 45,2° (WZC voor 2017), art. 47/1,§1,2° (WZC na 2017)</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Het structureel onderhoud is voldoende <i>WZC voorwaarden art. 45,2°, art. 45,3° (WZC voor 2017), art. 47/1,§1,2° en 3° (WZC na 2017)</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Restafval en GFT wordt in gesloten afvalcontainers bewaard <i>WZC voorwaarden art. 45,4° (WZC voor 2017), art. 47/1,§7,10° (WZC na 2017)</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Er worden dieren gehouden in of rond het WZC. Dit gebeurt met aandacht voor het welzijn en de gezondheid van de bewoners en de dieren <i>WZC voorwaarde art. 23</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bed- en ander linnen wordt voldoende verschoond. Voor bevuild linnen worden gepaste maatregelen genomen opdat bewoners er geen hinder van ondervinden <i>WZC voorwaarde art. 28</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Het WZC oogt afgeleefd: de materialen zijn verouderd (vb. sanitair) of op sleet (vb. de vloerbekleding). Ondanks dit gegeven waren de kamers en de gemeenschappelijke ruimten goed onderhouden, er was nergens geurhinder. Er is een gebrek aan bergruimte. Zo trof inspectie bakken voor lege glazen flessen aan in een personeelstoilet.				

### Naleving regelgeving (conform)

### Aandachtspunten

- Het WZC beschikt op dit ogenblik over onvoldoende bergruimte. Inspectie vraagt de orde en de netheid maximaal te bewaken.

# PERSONEEL

## DEELMODULE PERSONEELSFORMATIE

### Toelichting

- Vaststellingen op basis van het nazicht van de personeelslijst en de uurroosters voor de maand december 2018.
- Stagiairs, vakantiemedewerkers en personeel dat langdurig afwezig is, worden niet meegerekend.
- De voorziening heeft meer paramedici of andere functies in dienst dan vereist voor de RVT regelgeving mbt kine, ergo of logo. Zij worden ten belope van het vereiste aantal vte opgenomen in de tabel voor de bijkomende functie van reactivering.

<b>Functie</b>	<b>Effectief* 80 wgl</b>	<b>Vereist* WZC 80 wgl</b>	<b>Vereist* RVT 66 wgl</b>	<b>Vereist* combinatie WZC-RVT- erkenning</b>
Directeur	1,00	1,00	-	1,00
Totaal verpleging	12,66	5,33	11,00	11,93
Waarvan hoofdverpl.	2,00	-	2,00	2,00
Verzorging	19,34	8,00	11,00	12,40
Ergo	1,78	-	2,20	2,20
Kine	1,71	-		
Logo		-		
Animatie	1,19	1,50	-	1,50
Reactivering	0,22	-	0,22	0,22
Onderhoud/ keuken	13,74	5,33	-	5,33
<b>Andere:</b>				
- maatschappelijk werker	1,00	-	-	-
- administratieve medewerkers	2,00	-	-	-
- logistieke medewerkers	4,95	-	-	-
- kwaliteitscoördinator	0,94	-	-	-
-technische dienst	1,00	-	-	-

\* Effectief en vereist personeel in functie van het aantal bezette en/of erkende woongelegenheden (wgl.), uitgedrukt in voltijds equivalent (vte).

Het tekort aan animatie wordt gecompenseerd door het surplus aan paramedici.

### Naleving regelgeving (conform)

# HULP- EN DIENSTVERLENING

## DEELMODULE ZORGPRAKTIJK EN ZORGDOSSIERS

### Toelichting

- Vaststellingen op basis van observaties tijdens de rondgang, bevraging van personeelsleden en toetsing van een steekproef van de zorgdossiers en andere registraties m.b.t. de zorg op afdelingen tweede en derde verdieping.

### Persoonlijk luik

**Het zorgdossier bevat:**

*WZC voorwaarde art. 25, 4° en RVT norm B,3,a (indien RVT erkenning)*

	Ja	Nee	NB	NVT
Identiteitsgegevens, gegevens contactpersonen	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Persoonlijke kenmerken, levensloop	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Individuele behoeften of wensen	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Een vragenlijst bij opname brengt de levensloop, gewoonten en voorkeuren in beeld. Men moedigt familieleden aan een levensboek samen te stellen. Zes weken na opname bevraagt de ergo de interesses. Wensen m.b.t. het levenseinde worden bij reeds bij de opname besproken.				

### Medisch luik

**Het zorgdossier bevat:**

*WZC voorwaarde art. 25, 4° en RVT norm B,3,a (indien RVT erkenning)*

	Ja	Nee	NB	NVT
Gegevens behandelende arts	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Medische anamnese, huidige diagnose en pathologie, vaccinaties en allergieën	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Er kan op elk moment een liaisonfiche worden aangemaakt (indien RVT erkenning)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### Zorgplanning

*WZC voorwaarde art. 25, 4° en RVT norm B,3,a (indien RVT erkenning)*

	Ja	Nee	NB	NVT
Men beschikt over een geïndividualiseerde zorgplanning per zorgmoment	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De zorgplanning is volledig en up to date	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De zorgplanning kan geconsulteerd worden tijdens de verzorging	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/> AP	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De gegevens zijn gecentraliseerd in een multidisciplinair dossier	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Men werkt met elektronisch zorgdossier GERACC. De zorgplannen zijn volledig, de detailzorg is goed uitgewerkt.  Het zorgplan kan enkel geraadpleegd worden in het verpleeglokaal (één per afdeling).				



## Registratie van de uitgevoerde zorgen

	Ja	Nee	NB	NVT
Het uitvoeren van de zorg wordt consequent geregistreerd <i>WZC voorwaarde art. 25, 4° en RVT norm B,3,a (indien RVT erkenning)</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
In de door inspectie nagekeken steekproef waren geen hiaten.				

## Observaties

	Ja	Nee	NB	NVT
Alle aanwezige disciplines noteren -indien nodig- observaties m.b.t. de toestand van de bewoner <i>WZC voorwaarde art. 25, 4° en RVT norm B,3,a (indien RVT erkenning)</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Observaties m.b.t. wondzorg worden bij voorkeur gegroepeerd om de evolutie van de wonde beter te kunnen opvolgen	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De observaties van kine, ergo en animatie zijn beperkt. De bevroegde medewerkers gaven aan dat veel info rechtstreeks mondeling wordt doorgegeven bij de dagelijkse briefing op elke afdeling.				

## Fixatie

<i>Procedure</i>	Ja	Nee	NB	NVT
Men beschikt over een schriftelijke procedure m.b.t. het toepassen van fixatiemaatregelen <i>SMK 2.2, SMK 4.2, MB 10/12/2001 en RVT norm B,10,e (indien RVT erkenning)</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
De procedure werd op systematische wijze uitgewerkt <i>SMK 4.2</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
De procedure wordt toegepast <i>SMK 2.2 en RVT norm B,10,e (indien RVT erkenning)</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

<i>Toepassing in de praktijk</i>	Ja	Nee	NB	NVT
Men kan aantonen dat -alvorens een fixatiemaatregel in te voeren- de situatie en de onderliggende oorzaken worden nagegaan <i>WZC voorwaarde art. 7 en RVT norm B,10,e (indien RVT erkenning)</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Men kan aantonen dat -alvorens een fixatiemaatregel in te voeren- mogelijke alternatieven worden overwogen <i>WZC voorwaarde art. 7 en RVT norm B,10,e (indien RVT erkenning)</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De fixatiemaatregelen worden op systematische wijze geëvalueerd <i>WZC voorwaarde art. 25,4° en RVT normen B,3,a en B,10,e (indien RVT erkenning)</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Fixatie gebeurt enkel ter bescherming van bewoner of andere bewoners en enkel bij duidelijke medische indicatie <i>WZC voorwaarde art. 7 en RVT norm B,10,e (indien RVT erkenning)</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Men beoogt een fixatie-arme werking. Volgende maatregelen worden toegepast: een lendengordel in de rolwagen, een body,				

bedsponden.

De werkgroep fixatie (met van elke afdeling een zorgmedewerker die verantwoordelijk is voor fixatie) vergadert 2 keer per jaar.

De ingegeven datum in GERACC voor evaluatie wordt als af te tekenen prestatie weergegeven op de betrokken dag. De verantwoordelijke medewerker beoordeelt de maatregel.

## Medicatie

<b>Procedure</b>	<b>Ja</b>	<b>Nee</b>	<b>NB</b>	<b>NVT</b>
Men beschikt over een schriftelijke procedure m.b.t. het medicatiebeleid <i>SMK 2.2 en 4.2 en MB 10/12/2001</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
De procedure werd op systematische wijze uitgewerkt <i>SMK 4.2</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
De procedure wordt toegepast <i>SMK 2.2</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

<b>Toepassing in de praktijk</b>	<b>Ja</b>	<b>Nee</b>	<b>NB</b>	<b>NVT</b>
Men beschikt over een volledige en geactualiseerde medicatiefiche per bewoner <i>WZC voorwaarde art. 25,1° en RVT norm B,2,a (indien RVT erkenning)</i>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/> TK	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Het klaarzetten van de medicatie wordt geregistreerd <i>WZC voorwaarde art. 25,4° en RVT norm B,2,a (indien RVT erkenning)</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Het toedienen van de medicatie wordt geregistreerd <i>WZC voorwaarde art. 25,4° en RVT norm B,2,a (indien RVT erkenning)</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Geneesmiddelen zijn identificeerbaar tot vlak voor toediening	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vloeibare medicatie wordt pas klaargezet vlak voor het toedienen	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Medicatie wordt dagelijks klaargezet	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De medicatiepletter/ -splitter is proper	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
De temperatuur van de koelkast waarin medicatie bewaard wordt, wordt opgevolgd en er zijn richtlijnen bij afwijking van de vooropgestelde temperaturen	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Er is een controlesysteem voor het opsporen van vervallen medicatie	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Men beschikt over een attest van de huisarts indien bewoners zelf medicatie beheren	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Er is een systeem om fouten en bijna-incidenten i.v.m. medicatiedistributie te registreren om op basis van een analyse te komen tot verbeteracties	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Voor de medicatie "indien nodig" ontbrak: de indicatie, de maximale frequentie van toediening per dag en het minimale interval tussen 2 toedieningen.				

## Wondzorg

<b>Procedure</b>	<b>Ja</b>	<b>Nee</b>	<b>NB</b>	<b>NVT</b>
Men beschikt over een schriftelijke procedure m.b.t. wondzorg <i>SMK 2.2 en 4.2 en MB 10/12/2001</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

De procedure werd op systematische wijze uitgewerkt <i>SMK 4.2</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
De procedure wordt toegepast <i>SMK 2.2</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

<b>Toepassing in de praktijk</b>	<b>Ja</b>	<b>Nee</b>	<b>NB</b>	<b>NVT</b>
In geval van wondzorg wordt een wondzorgfiche opgemaakt. De wondzorgfiche is volledig en geactualiseerd <i>WZC voorwaarde art. 25,4° en RVT norm B,3,a (indien RVT erkenning)</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## Kine/Ergo

	<b>Ja</b>	<b>Nee</b>	<b>NB</b>	<b>NVT</b>
Het zorgdossier bevat de opvolging betreffende kinesitherapie <i>SMK 2.2. en WZC voorwaarde 25, 4° en RVT norm B,3,a (indien RVT erkenning)</i>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/> TK	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Het zorgdossier bevat de opvolging betreffende ergotherapie <i>SMK 2.2. en WZC voorwaarde 25, 4° en RVT norm B,3,a (indien RVT erkenning)</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De frequentie van de kinebehandeling ontbrak voor de RVT-bewoners.				

## Samenspraak/instemming bewoner en/of familie

	<b>Ja</b>	<b>Nee</b>	<b>NB</b>	<b>NVT</b>
Men kan aantonen dat de bewoner en/of zijn familie instemmen met de zorgplanning en dat deze werd opgesteld in samenspraak <i>WZC voorwaarde art. 25,5° en SMK 2.2</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
In het zorgdossier wordt een maximale persoonlijke autonomie en zelfverantwoordelijkheid ingeschreven <i>WZC voorwaarde art. 25,5°</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## Naleving regelgeving (niet conform)

- Zie de tekorten (TK) hierboven in de toelichting.

## Aandachtspunten

- Zie het aandachtspunt (AP) hierboven in de toelichting.
- Inspectie beveelt aan om belangrijke observaties aangaande kine en ergo ook schriftelijk weer te geven in het zorgdossier.

## DEELMODULE ZORGPRAKTIJK

### Toelichting

- Vaststellingen op basis van observaties tijdens de rondgang, bevraging van personeelsleden en toetsing van een steekproef van de zorgdossiers en andere registraties m.b.t. de zorg op afdeling tweede en derde verdieping.

	<b>Ja</b>	<b>Nee</b>	<b>NB</b>	<b>NVT</b>
Zorginstructies worden in de praktijk uitgevoerd <i>WZC voorwaarde art. 25,1° en RVT norm B,2,a (indien RVT)</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

<i>erkenning)</i>				
De bewoner krijgt de nodige hulp bij de dagelijkse verzorging <i>WZC voorwaarde art. 25,1° en RVT norm B,2,a (indien RVT erkenning)</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aan de bewoners wordt voldoende en aangepast incontinentiemateriaal ter beschikking gesteld <i>WZC voorwaarde art. 25,3° en RVT norm B,2,a (indien RVT erkenning)</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Elke bewoner kan minstens eenmaal per week, naar keuze een bad of douche nemen <i>WZC voorwaarde art. 25,2° en RVT norm B,2,a (indien RVT erkenning)</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Men beschikt over de noodzakelijke hulpmiddelen om de verzorging van de bewoners te waarborgen <i>SMK 5.7 en WZC voorwaarde Art 47/1,§7,9° (WZC na 2017) en RVT norm B,2,a en e (indien RVT erkenning)</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aan de bewoners wordt een aangepast dagritme aangeboden <i>SMK 1.4 en WZC voorwaarde art. 25,1° en RVT norm B,2,a (indien RVT erkenning)</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Het woonzorgcentrum neemt de nodige maatregelen om de veiligheid van de bewoners, rekening houdend met hun toestand, te waarborgen <i>WZC voorwaarde art. 21 en RVT norm B,2,a (indien RVT erkenning)</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### **Naleving regelgeving (conform)**

## **DEELMODULE CONTINUÏTEIT ZORGVERLENING**

### **Toelichting**

- Vaststellingen op basis van het nazicht van de personeelslijst en het uurrooster voor de maand december 2018.

	<b>Ja</b>	<b>Nee</b>	<b>NB</b>	<b>NVT</b>
Er is 24u/24u verpleegkundige permanentie <i>RVT norm B,3,f</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tijdens de nacht is er voldoende personeel aanwezig om tijdig aangepaste hulp te bieden (minimaal 1 zorgmedewerker/60 bewoners) <i>WZC voorwaarde art. 40</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Er is een actieve nachtdienst <i>WZC voorwaarde art. 40</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tijdens de dag is er voldoende personeel aanwezig om tijdig aangepaste hulp te bieden <i>WZC voorwaarde art. 40</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De zorgtaken worden uitgevoerd door gekwalificeerd personeel <i>SMK 5.4</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
In de uurroosters wordt structureel overlapping voorzien tussen de verschillende diensten in functie van de informatieoverdracht	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### **Naleving regelgeving (conform)**

## DEELMODULE HANDHYGIËNE

### Toelichting

- Vaststellingen op basis van de observatie van 10 medewerkers tijdens de rondgang.
- Vaststellingen op basis van de bevraging van 2 medewerkers.
- Vaststellingen op basis van het nazicht van de documenten m.b.t. handhygiëne.

### Afspraken

	Ja	Nee	NB	NVT
Men beschikt over schriftelijke afspraken inzake handhygiëne voor zowel het zorg- als het niet zorgpersoneel <i>WZC voorwaarde art. 20 en RVT B,10,d (indien RVT erkenning)</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De afspraken bevatten de basisvereisten inzake persoonlijke hygiëne (geen juwelen/horloges aan handen en voorarmen, korte en propere nagels, geen kunstnagels, geen nagellak, korte mouwen) <i>SMK 4.2</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De afspraken bevatten concrete instructies m.b.t. handhygiëne (wassen en ontsmetten van de handen, het gebruik van wegwerphandschoenen) <i>SMK 4.2</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De afspraken worden bekend gemaakt t.a.v. nieuwe personeelsleden <i>WZC voorwaarde art. 20</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De medewerkers zijn op de hoogte van de afspraken inzake handhygiëne en weten waar ze deze kunnen raadplegen (geen tegenindicaties)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De naleving van de afspraken inzake handhygiëne wordt op systematische wijze opgevolgd	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De algemeen geldende basisvoorschriften inzake handhygiëne worden in de praktijk toegepast (geen tegenindicaties) <i>WZC voorwaarde art. 20</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### Vorming

	Ja	Nee	NB	NVT
Het thema handhygiëne kwam de voorbije 2 jaar aan bod in de vorming	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### Materiaal en producten

	Ja	Nee	NB	NVT
Bij elke wastafel beschikt men over: vloeibare zeep in een dispenser, papieren wegwerphanddoekjes, geheugensteun voor handhygiëne en een aangepaste vuilnisbak (open of indien afgesloten, met voetpedaal) <i>WZC voorwaarde art. 20</i>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/> TK	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Voor het personeel is er handalcohol binnen handbereik indien nodig <i>WZC voorwaarde art. 20</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Voor het personeel zijn er wegwerphandschoenen binnen handbereik indien nodig <i>WZC voorwaarde art. 20</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

De geheugensteun voor het wassen van de handen na toiletgebruik ontbrak in meerdere toiletten.

### **Naleving regelgeving (niet conform)**

- Zie het tekort (TK) hierboven in de toelichting.

## **DEELMODULE ANIMATIE EN ACTIVERING**

### **Toelichting**

- Vaststellingen op basis van het nazicht van de animatiekalender en andere registraties m.b.t. de animatie.
- Vaststellingen op basis van de bevraging van het personeel.

	Ja	Nee	NB	NVT
Er is een animatieaanbod dat zich richt op de verschillende doelgroepen in het woonzorgcentrum <i>SMK 1.7</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Het animatieprogramma wordt bekendgemaakt <i>SMK 1.15</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Er zijn duidelijke en geactualiseerde registraties omtrent de mogelijkheden, wensen en deelname aan activiteiten van de bewoners. Deze registraties worden gebruikt om het aanbod en het bereik van de activiteiten bij te sturen <i>SMK 1.7</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### **Naleving regelgeving (conform)**

## **DAGPRIJS EN FACTURATIE**

### **DEELMODULE WAARBORG**

#### **Toelichting**

Er wordt geen waarborg gevraagd.

### **Naleving regelgeving (niet beoordeeld)**

### **DEELMODULE DAGPRIJS**

#### **Toelichting**

- Vaststelling op basis van het nazicht van het overzicht van de gehanteerde dagprijzen.
- Vaststellingen op basis van het nazicht van de facturatie voor de maand november 2018 en de bijhorende bewijsstukken.

#### **Dagprijs**

	Minimum	Maximum	NB	NVT
Eenpersoonskamer (€ per persoon)	61,11	64,36	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tweepersoonskamer (€ per persoon)	54,36		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

De dagprijs van 64,36 euro geldt voor bewoners die alleen op een vroegere tweepersoonskamer

verblijven.

## Korting afwezigheid

	Bedrag	NB	NVT
De korting in geval van afwezigheid van de bewoner bedraagt (€ per dag)	7,25	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De korting in geval van afwezigheid van de bewoner bedraagt (% van de dagprijs)		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	Ja	Nee	NB	NVT
De korting bedraagt minstens de kost van de niet gebruikte maaltijden <i>WZC voorwaarde art. 34</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## Extra vergoedingen

	Ja	Nee	NB
Er worden extra vergoedingen aangerekend	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
abonnement TV: 2 euro per maand abonnement telefoon: 3 euro per maand huur koelkast: 5 euro per maand			

	Ja	Nee	NB	NVT
De maandelijkse huurprijs voor de koelkast is niet hoger dan de maandelijkse kost bij een economische levensduur van 3 jaar (aankoopprijs / 36) <i>WZC voorwaarde art. 47,12° en art. 48,12°</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De maandelijkse huurprijs voor de televisie is niet hoger dan de maandelijkse kost bij een economische levensduur van 3 jaar (aankoopprijs / 36) <i>WZC voorwaarde art. 47,12° en art. 48,12°</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## Afficheren dagprijs

	Ja	Nee	NB	NVT
Volgende zaken zijn duidelijk geafficheerd: <ul style="list-style-type: none"><li>• dagprijzen</li><li>• extra vergoedingen</li><li>• de regeling van de voorschotten ten gunste van derden</li></ul>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De regeling voor voorschotten aan derden (externe "leveranciers") is evenwel niet duidelijk geformuleerd. Deze voorschotten worden opgesomd als extra vergoedingen. Inspectie beveelt aan om beide kostensoorten te onderscheiden.				

## Aanpassing dagprijs

	Ja	Nee	NB	NVT
Het afgelopen werkjaar werd de dagprijs aangepast. De aanpassing werd toegepast ten vroegste dertig dagen na de kennisgeving ervan <i>WZC voorwaarde art. 17</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

De toegepaste dagprijs werd ter kennis gebracht aan of goedgekeurd door het Agentschap Zorg en Gezondheid  
*MB 12/08/2005*

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
-----------------------	-----------------------	----------------------------------	-----------------------

de jaarlijkse indexatie in maart wordt ruim 1 maand vooraf aangekondigd.

### **Naleving regelgeving (conform)**

#### **Aandachtspunten**

- Inspectie beveelt aan om extra vergoedingen vanuit de voorziening en voorschotten ten gunste van derden te onderscheiden.

## **DEELMODULE FACTURATIE**

#### **Toelichting**

- Vaststellingen op basis van het nazicht van een steekproef van de facturen voor de maand november 2018.

	Ja	Nee	NB
Voor elke gebruiker wordt er maandelijks een factuur opgemaakt <i>WZC voorwaarde art. 35</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### **Samenstelling facturen**

*De facturen bevatten volgende elementen:*

*WZC voorwaarde art. 35*

	Ja	Nee	NB	NVT
de identiteit van de bewoner	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
het aantal dagen dat de bewoner in het woonzorgcentrum verbleven heeft, met opgave van de begin- en einddatum van het verblijf	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
de gevraagde dagprijs	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
een gedetailleerde opgave van alle extra vergoedingen die boven op de dagprijs in rekening zijn gebracht (aard, aantal en bedrag)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
eventuele voorschotten ten gunste van derden	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
in voorkomend geval, de terugbetaalde diensten en leveringen	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
in voorkomend geval, de al betaalde bedragen voor de afgelopen verblijfsperiode en de te betalen bedragen voor de volgende maand	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
het totale verschuldigde netto bedrag dat de bewoner moet betalen	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
de korting op de kost van het incontinentiemateriaal.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### **Concrete facturatie en bewijsvoering**

	Ja	Nee	NB	NVT
Er worden alleen extra vergoedingen aangerekend voor diensten en leveringen die niet behoren tot de minimale kostprijselementen van de dagprijs <i>WZC voorwaarde art. 29</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Er worden alleen extra vergoedingen aangerekend voor	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



diensten en leveringen (niet behorend tot minimale kostprijselementen) die vermeld werden in de opnameovereenkomst <i>WZC voorwaarde art. 29</i>				
De bewijsstukken, die de uitgaven van de extra vergoedingen rechtvaardigen, kunnen voorgelegd worden <i>WZC voorwaarde art. 29</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De bewijsstukken, die de uitgaven van de voorschotten aan derden rechtvaardigen, kunnen voorgelegd worden <i>WZC voorwaarde art. 30</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De korting bij afwezigheid (om andere reden dan na opzeg of overlijden) wordt correct toegepast <i>WZC voorwaarde art. 34</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De korting op medicatiekosten gaat rechtstreeks naar de bewoner	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

### Naleving regelgeving (conform)

## DEELMODULE FACTURATIE BIJ OPZEG

### Toelichting

- Vaststellingen op basis van 1 factuur van een bewoner waarvan de opnameovereenkomst werd opgezegd.

	Ja	Nee	NB	NVT
Bij opzeg tijdens de eerste 30 dagen van het verblijf wordt de opzeggingstermijn beperkt tot 7 dagen <i>WZC voorwaarde art. 14</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bij opzeg door de bewoner (buiten de proefperiode) wordt een opzeggingstermijn toegepast van maximum 30 dagen. De opzeggingstermijn gaat in op de eerste dag die volgt op de ontvankelijke betekening <i>WZC voorwaarde art. 14</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Bij opzeg door de beheersinstantie bedraagt de opzegtermijn 60 dagen. De opzeggingstermijn gaat in op de eerste dag die volgt op de ontvankelijke betekening <i>WZC voorwaarde art. 14</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Tijdens de opzeggingstermijn wordt er boven op de verschuldigde dagprijs geen extra opzegvergoeding aangerekend <i>WZC voorwaarde art. 14</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De dagprijs wordt enkel aangerekend tot dag voorafgaand aan nieuwe bewoning <i>WZC voorwaarde art. 14</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De dagprijs wordt verminderd met de bedragen van de niet-gebruikte leveringen en diensten bij de afwezigheid van de bewoner <i>WZC voorwaarde art. 14</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
De dagprijs werd slechts 2 dagen na vertrek aangerekend (tot het ogenblik dat de kamer ontruimd was, er was op dat ogenblik nog geen nieuwe bewoner).				

### Naleving regelgeving (conform)

## DEELMODULE FACTURATIE BIJ OVERLIJDEN

### Toelichting

- Vaststellingen op basis van het nazicht van 1 factuur van 1 overleden bewoner.

	Ja	Nee	NB	NVT
Na het overlijden worden er maximum 5 dagen gefactureerd, tenzij de termijn waarover de nabestaanden beschikken om de kamer te ontruimen, in onderling overleg werd verlengd <i>WZC voorwaarde art. 15</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gedurende de termijn waarover de nabestaanden beschikken om de kamer te ontruimen wordt alleen de dagprijs, verminderd met de bedragen van de niet-gebruikte leveringen en diensten, verder aangerekend <i>WZC voorwaarde art. 15</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gedurende de termijn waarover de nabestaanden beschikken om de kamer te ontruimen wordt de dagprijs alleen aangerekend tot de dag die voorafgaat aan de nieuwe bewoning <i>WZC voorwaarde art. 15</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Indien er opslagkosten worden aangerekend, als de kamer niet binnen de bepaalde termijn ontruimd is, dan zijn deze kosten reëel en aantoonbaar <i>WZC voorwaarde art. 15</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

### Naleving regelgeving (conform)

## DEELMODULE BEHEER VAN GELDEN OF GOEDEREN

### Toelichting

- Vaststellingen op basis van de verklaring van de directie

	Ja	Nee	NB	NVT
Het beheer van gelden of goederen van de bewoner of het bewaren ervan kan in geen enkel geval aan het WZC worden toevertrouwd, met uitzondering van het beheer van het zakgeld en de verrekening van de kosten die rechtstreeks met het verblijf in het WZC te maken hebben <i>WZC voorwaarde art. 18</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### Naleving regelgeving (conform)

## DEELMODULE ZAKGELD

### Toelichting

- Vaststellingen op basis van het nazicht van de zakgeldfiches en de bewijsstukken van de uitgaven.

	Ja	Nee	NB	NVT
Er zijn bewoners die zakgeld krijgen	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Men kan de uitbetaling/besteding van het zakgeld aantonen <i>WZC voorwaarde art. 33</i>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

De bewoners ten laste van het OCMW krijgen het juiste zakgeldbedrag	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Voor de bewoners ten laste van het OCMW worden via het zakgeld enkel items aangerekend zoals voorzien in het KB van 25 april 2004.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Er zijn 6 bewoners ten laste van een OCMW.				

**Naleving regelgeving (conform)**

## MANAGEMENT

### DEELMODULE DOCUMENTEN TER BESCHIKKING VAN INSPECTIE TER PLAATSE

**Toelichting**

- De onaangekondigde inspectie verliep in een constructieve sfeer. Alle gevraagde informatie werd ter beschikking gesteld.

**Naleving regelgeving (conform)**

Veerle Van Camp ,  
inspecteur